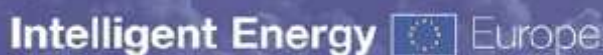


Résultats de la seconde enquête de satisfaction auprès des utilisateurs du RIAED

Rapport final



Décembre 2008

Table des matières

1.	Introduction	3
2.	Résultats et analyses de l'enquête	ERREUR ! SIGNET NON DEFINI.
2.1.	Identification de l'internaute	Erreur ! Signet non défini.
2.1.1.	Pays de résidence	3
2.1.2.	Tranches d'âge	4
2.1.3.	Maîtrise de la langue anglaise	5
2.1.4.	Profil socioprofessionnel	5
2.2.	Utilisation du portail RIAED	6
2.2.1.	Découverte du portail du RIAED	6
2.2.2.	Types de connexion	7
2.2.3.	Inscription sur le portail en tant que membre du RIAED	8
2.2.4.	Les raisons de l'utilisation du portail du RIAED par les internautes	8
2.2.5.	Fréquence de consultation du portail du RIAED	9
2.2.6.	Accès à l'information ou aux documents disponibles	10
2.2.7.	Utilisation des outils de recherche intégrés au portail du RIAED	11
2.2.8.	Utilisation des flux de syndication du RIAED	11
2.3.	Interface et navigation sur le portail du RIAED	12
2.3.1.	Rapidité d'affichage des pages	12
2.3.2.	Simplicité de l'interface de navigation	12
2.3.3.	Opinion générale de la présentation du site (couleurs, visuels...)	13
2.3.4.	Facilité de localisation de l'information ou du document recherché :	13
2.3.5.	Rapidité de téléchargement des documents	14
2.3.6.	Appréciation globale de la navigation sur le portail	14
2.4.	Qualités du contenu et des services proposés sur le portail	14
2.4.1.	Perception de l'information diffusée sur le portail du RIAED	14
2.4.2.	Diversité des contenus	15
2.4.3.	Intérêt des informations d'actualité proposées	15
2.4.4.	Intérêt des documents proposés en téléchargement	15
2.4.5.	Qualité rédactionnelle des articles	16
2.4.6.	Appréciation globale sur le contenu du portail	16
2.4.7.	Mesure d'intérêt sur les rubriques	Erreur ! Signet non défini.
2.4.8.	Appréciation du contenu des rubriques	17
2.4.9.	Appréciation de la Lettre numérique d'information du RIAED	17
2.4.10.	Rubrique(s) ou service(s) souhaités sur le portail du RIAED	Erreur ! Signet non défini.
3.	Résultats Enquête 2008 vs. Enquête 2007	20
4.	Annexes : questionnaire d'enquête	Erreur ! Signet non défini.



1. Introduction

En novembre 2006, Le RIAED a créé son portail web pour plus de dynamisme dans la communication, la diffusion et les échanges d'informations liées à ses activités. Aussi bien les membres du réseau que de simples internautes-visiteurs trouvent sur le portail différents services et ressources.

Après six mois sur la toile, le RIAED a mené une première enquête de satisfaction (avril-juin 2007) en ligne par rapport à l'accès et à l'exploitation du portail. L'objectif était de mieux connaître le profil des internautes qui visitent le portail du RIAED, afin d'améliorer le contenu et la forme des informations, les ressources et les services proposés par le RIAED.

Toujours disposé à améliorer la qualité en termes de mode et facilité d'utilisation, de forme et de contenu, le RIAED a lancé une seconde enquête de satisfaction en ligne du 20 octobre au 19 novembre 2008.

Le questionnaire en ligne est composé de quatre parties (voir annexe) :

- **La première partie a pour but de mieux connaître l'internaute** : pays de résidence, maîtrise de la langue anglaise, tranche d'âge, structure(s) où il travaille, situation professionnelle et domaine(s) d'intervention, type(s) de connexion à Internet, etc.
- **La seconde partie permet de savoir comment l'internaute a connu le portail du RIAED**, les raisons pour lesquelles il utilise le portail, sa fréquentation, le mode d'accès à l'information, etc.
- **Dans la troisième partie le RIAED recueille les opinions des internautes sur la présentation de l'interface de son portail** et sur la navigation : rapidité d'affichage, simplicité de l'interface, opinion générale sur la présentation du site, facilité de localisation de l'information ou du document recherché, rapidité de téléchargement des documents, appréciation globale de la navigation,
- **La quatrième et dernière partie permet d'évaluer, par les internautes, le contenu et les services proposés sur le portail du RIAED** : diversité des contenus, intérêt des informations d'actualité proposées, intérêts des documents proposés en téléchargement, qualité rédactionnelle des articles, appréciation globale sur le contenu du portail, les rubriques, etc.

Au terme de la présente enquête, 86 réponses ont été enregistrées. Les résultats sont analysés et exploités dans le présent rapport.

2. Résultats et analyses de l'enquête

2.1. Identification de l'internaute

2.1.1. Pays de résidence

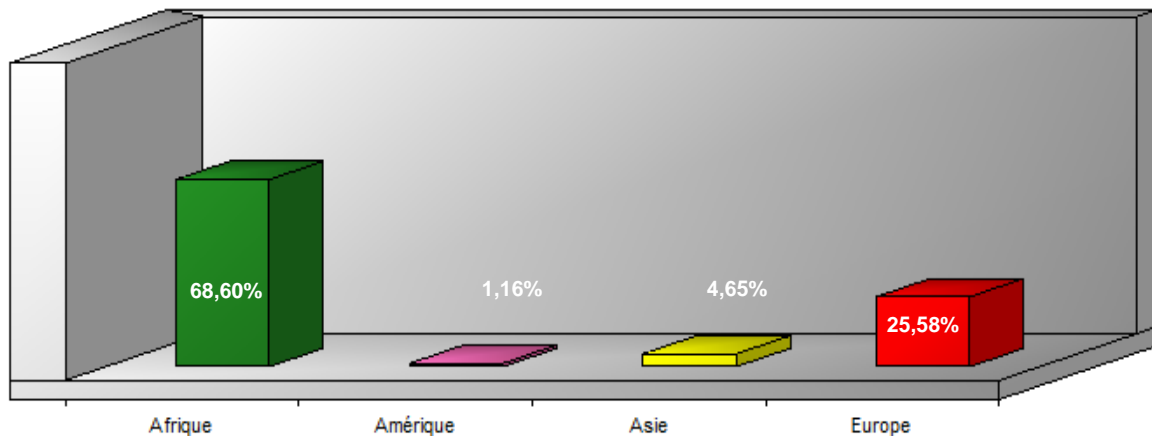
Les internautes ayant répondu au questionnaire se répartissent sur 31 nationalités différentes. La France, avec 17,44% se classe comme premier pays abritant le plus grand nombre d'internautes réactifs à l'enquête. Plus au Sud, c'est le Cameroun qui vient en seconde position pour environ 11,63% d'internautes. Viennent ensuite la Côte d'Ivoire (8,14%), le Burkina Faso (5,81%) et le Sénégal

(5,81%). Le cumul des internautes francophones est de 91,86% des visiteurs. Si l'on y ajoute le Vietnam et le Canada, on obtient 94,18%.

Cette répartition est analysée par croisement avec un regroupement par continent comme le montre l'histogramme 3D ordonné de la figure « Pourcentage de réponses par continent ».

Il est intéressant d'observer que les trois quart des répondants habitent un pays en développement.

Pourcentage de réponses par continent

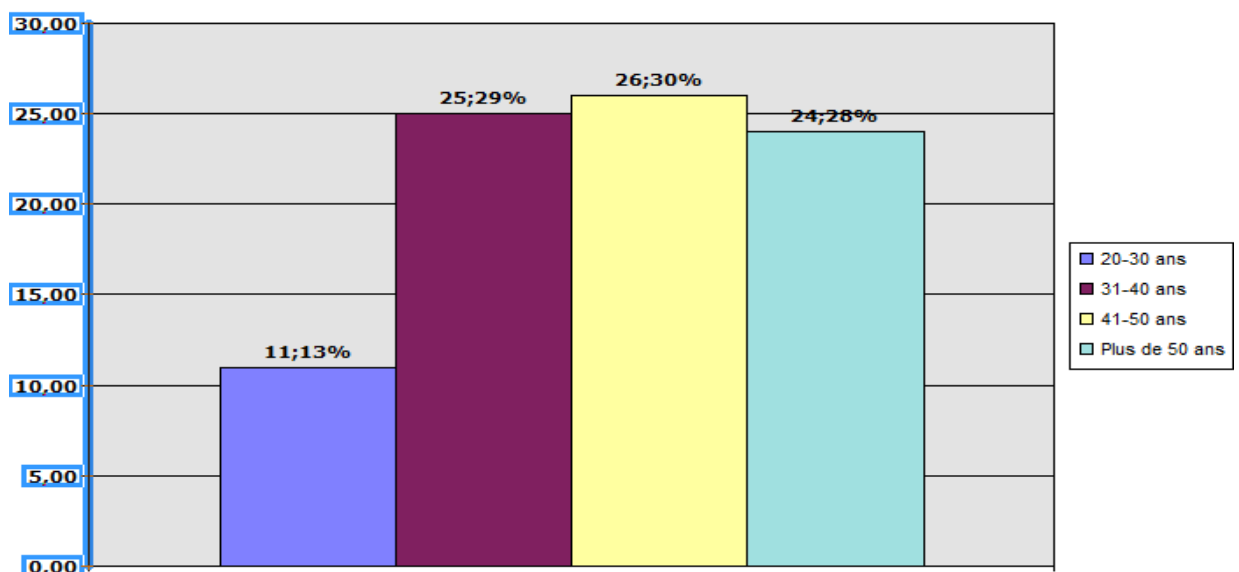


2.1.2. Tranche d'âge

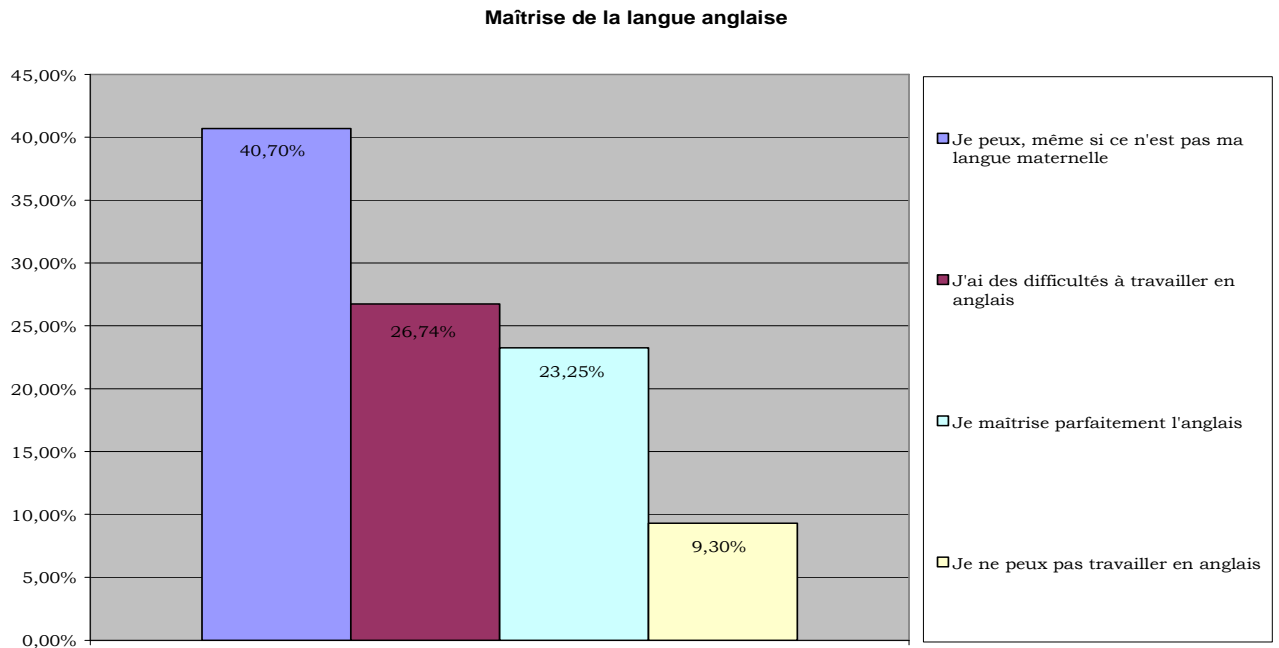
On observe que le site est fréquenté de façon très homogène par des experts de 20 à plus de 50 ans :

Tranche Age	Afrique	Amérique	Asie	Europe
20-30 ans	4,65%		1,16%	6,97%
31-40 ans	23,25%		2,32%	3,48%
41-50 ans	23,25%	1,16%		5,81%
Plus de 50 ans	17,44%		1,16%	9,30%

Tranches d'âges



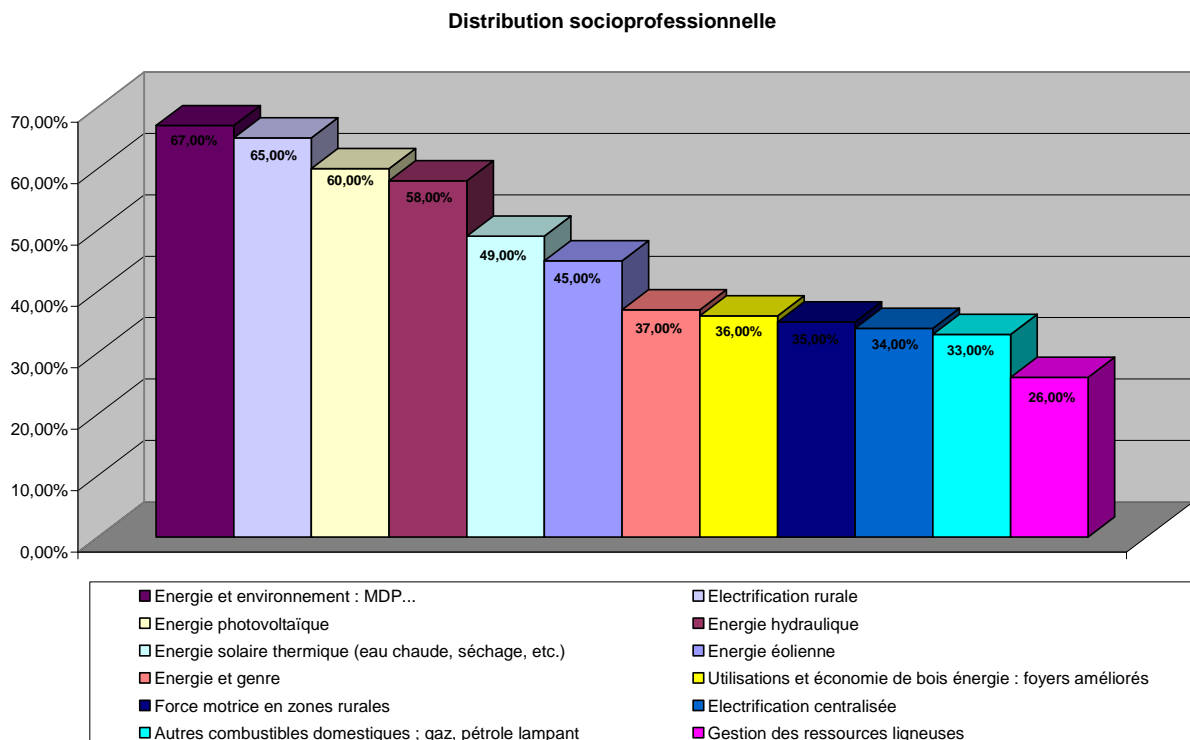
2.1.3. Maîtrise de la langue anglaise



Plus de 40% des internautes ayant répondu peuvent travailler en anglais, même si ce n'est pas leur langue maternelle. Si 23,25% ont la maîtrise parfaite de l'anglais, 9,30% des visiteurs du portail sont inaptes à pratiquer la langue anglaise dans le cadre de leur profession tandis que 26,74% éprouvent des difficultés. Comme le montre la figure «Maîtrise de la langue anglaise» ci-dessus, cette tendance autorise à dire que la communication en français sur le Riaed est une des motivations essentielle pour les internautes qui ont répondu à ce questionnaire.

2.1.4. Profil socioprofessionnel

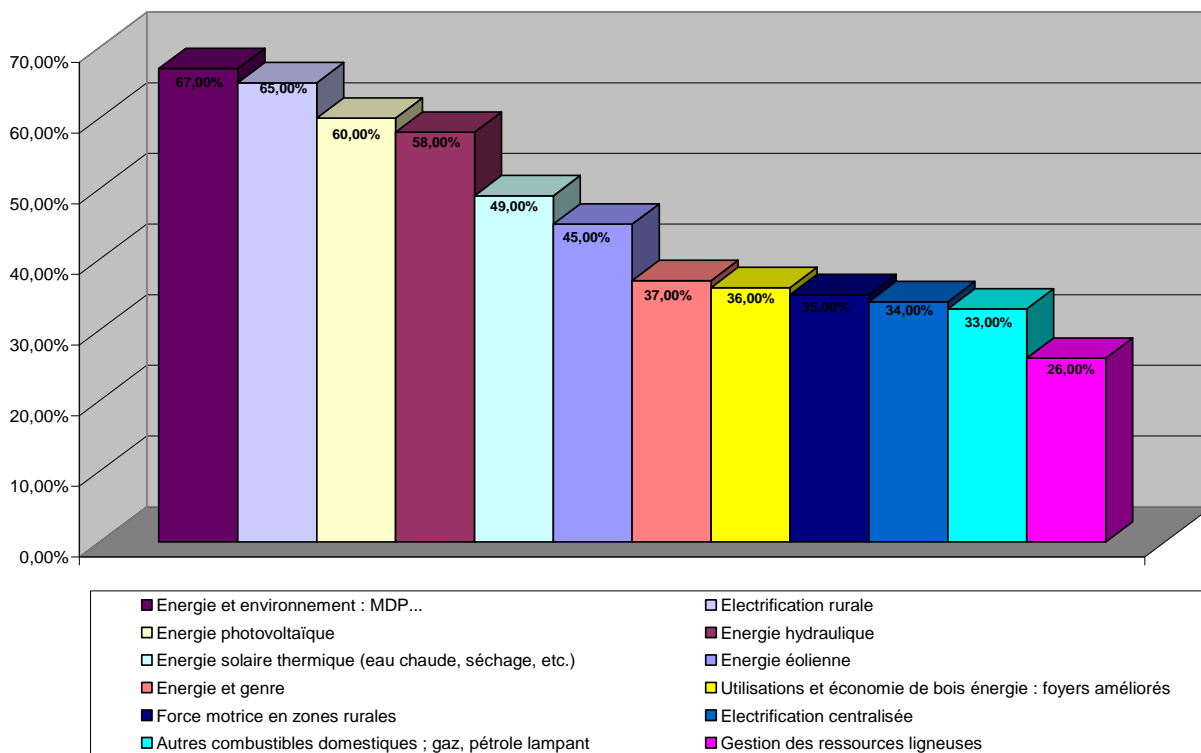
2.1.1.1 Structure de travail



Il ressort de l'étude portant sur le profil socioprofessionnel que 23,20% des internautes réactifs à l'enquête travaillent dans des institutions gouvernementales alors que 15 à plus de 18% sont soit des consultants soit travaillent dans les entreprises et les commerces. Les universités et centres de recherche ainsi que les bureaux d'études ne sont concernées que par 6,97% de la population. Le faible % des associations professionnelles (1,62%) pourrait-elle indiquer que les internautes ne répondent pas sous ce profil ? Le graphique « Distribution socioprofessionnelle » montre le résultat global et en détail des réponses sur la question de l'affiliation professionnelle.

2.1.1.2 Secteurs d'activités

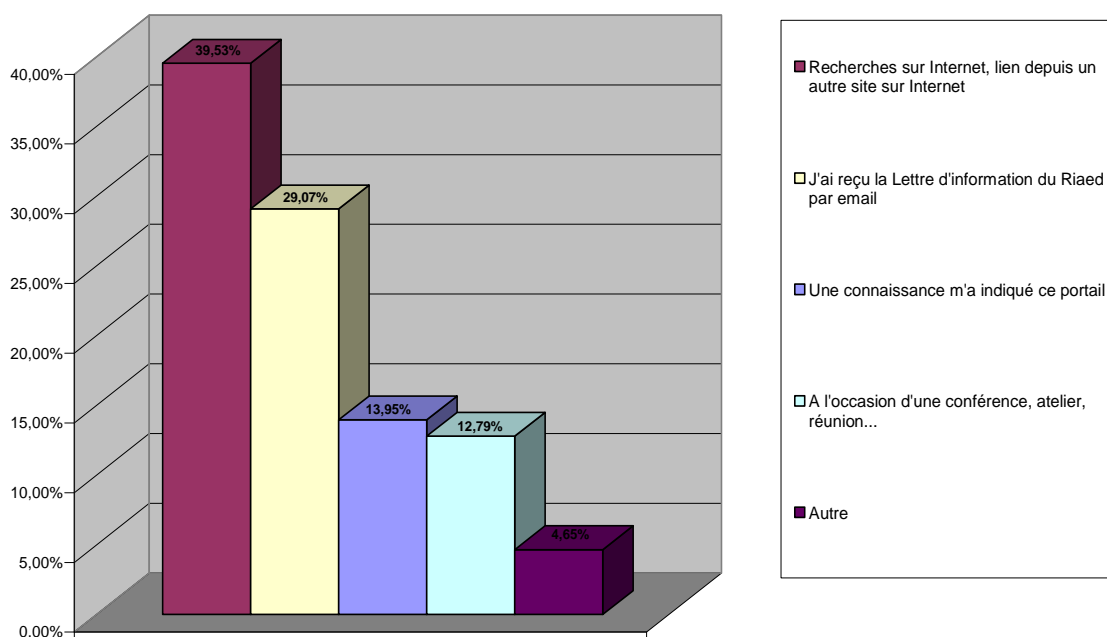
Les internautes réactifs à la présente enquête en ligne œuvrent simultanément dans plusieurs domaines d'activité du secteur énergétique. Le secteur « Energie et environnement en relation avec les MDP » est celui qui est le plus cité avec 77,90% sur l'échantillon des visiteurs. Ce secteur est suivi par ceux des domaines de l'électrification rurale (75,58%), l'énergie photovoltaïque (69,76%) et l'énergie hydraulique (67,44%). Le domaine des ressources ligneuses est le moins cité avec 30,23% de réponses.



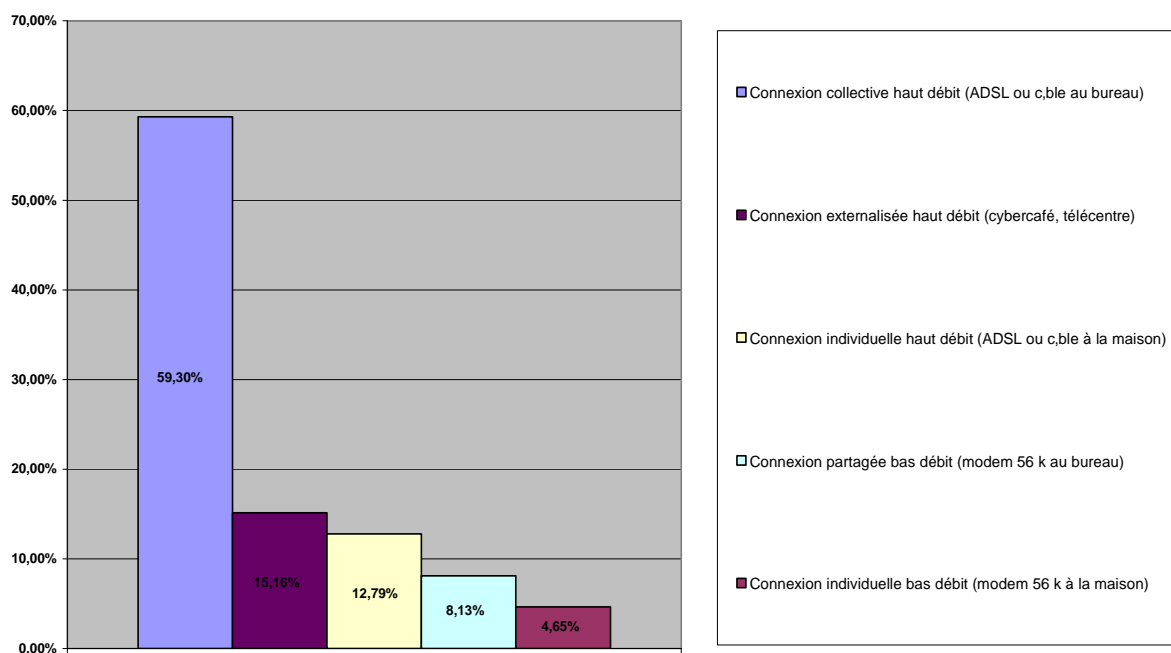
2.2. Utilisation du portail RIAED

2.2.1. Découverte du portail du RIAED

La connaissance du portail du RIAED s'opère pour la majorité des internautes (39,53%) intéressés par l'enquête, à travers la recherche sur Internet ou depuis un lien sur un autre site. Ils sont suivis par ceux qui ont connu le portail du RIAED après réception de la Lettre d'information par courriel (29,07%). Si 13,95% des internautes ont découvert le RIAED par indication de connaissance tierce et 12,79% à l'occasion d'une conférence, d'un atelier ou d'une réunion (22,9%), seuls 4,65% ont fait la connaissance du portail RIAED par d'autres canaux.



2.2.2. Types de connexion



La connexion collective haut débit par ligne ADSL ou câble au bureau (59,30%) est la plus utilisée par les internautes. Par ailleurs les résultats de l'enquête sur le type de connexion montrent que le recours aux cybercafés avec des lignes haut débit (15,16%) passe devant l'usage de l'Internet à domicile au moyen des connexions individuelles ADSL haut débit (12,79%) et par modem (4,65%). La connexion partagée bas débit par modem au bureau qui affiche un taux d'usage de 8,13% est quasi intermédiaire entre les deux derniers modes de connexion.

Les tendances indiquent que globalement, les internautes se connectent la plupart du temps pendant les heures de bureau (total de 67,43%).

2.2.3. Inscription sur le portail en tant que membre du RIAED

L'étude montre que plus de 61% des internautes qui ont répondu en ligne à l'enquête font partie des 334 membres du Riaed inscrits en ligne alors que 36,04% ne le sont pas. Par ailleurs 2,32% n'ont pas répondu à la question. Les détails chiffrés avec une répartition par continent sont donnés dans le tableau 1 ci-dessous.

Tableau 1 : Répartition des Internautes en visiteurs du portail et membres inscrits du RIAED

Inscription RIAED	%
Sans réponse	2,32
Non	36,04
Oui	61,62

Par ailleurs, les données du tableau permettent de montrer :

- que 75,47% des répondants, qui sont des membres inscrits, résident en Afrique contre 20,75% en Europe, 3,77% en Asie, alors que le continent américain n'enregistre aucun répondant membre inscrit ;
- qu'environ 67,80% des répondants résidant en Afrique (68,60% de l'échantillon total de la population ciblée) sont des membres inscrits.

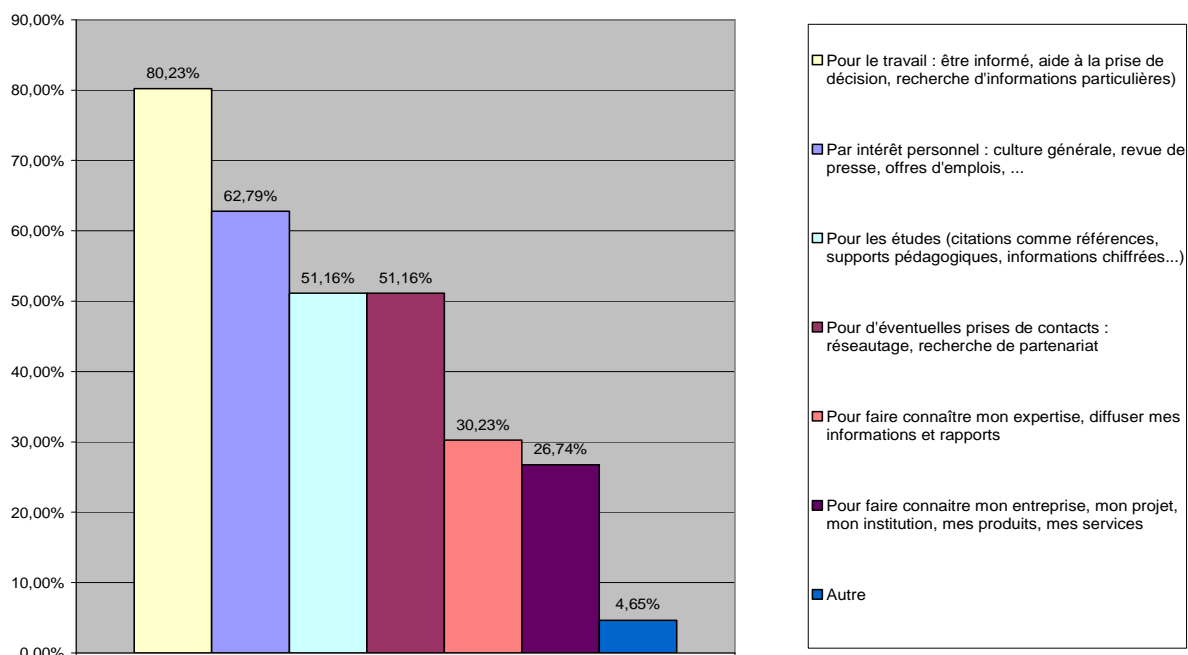
2.2.4. Les raisons de l'utilisation du portail du RIAED par les internautes.

L'aide à la prise de décision, être au fait de l'actualité et la recherche d'informations particulières dans le cadre du travail sont les raisons principales des internautes à utiliser le portail (80,23%). Ce qui, du reste, se confirme par les tendances relatives au type de connexion étudiées plus haut avec un total cumulé de 67,43% d'accès au portail du RIAED aux heures de bureau.

Par ailleurs les taux relativement importants de connexion pour la prise de contacts (51,16%), la promotion de l'expertise (30,16%) et de l'entreprise (26,74%) expliquent également que l'utilisation du portail est fortement liée au travail des internautes : il y aurait un «recouvrement» («chevauchement» ou «overlapping» en anglais) par rapport au profil professionnel et les objectifs des internautes.

La recherche d'informations à titre personnel (culture générale, revue de presse) et la recherche d'emplois affichent un taux de fréquentation de 62,70%.

Le portail du RIAED intéresse aussi fortement les lycéens et étudiants à la recherche de citations pour références, de supports pédagogiques et d'informations chiffrées (51,16%).



2.2.5. Fréquence de consultation du portail du RIAED

Dans le « Tableau 2 : Fréquence de consultation », il ressort que le pourcentage de consultation le plus important est relatif aux visites mensuelles (33,72%).

Cependant la fréquence quotidienne de 16,28% d'Internautes cumulée aux visites hebdomadaires (26,74%) et à celles multiples par jour (4,65%) indique que près de la moitié (47,67%) des internautes intéressés accèdent au portail du RIAED plus d'une fois par semaine.

Tableau 2 : Fréquence de consultation

Fréquence utilisation	%
Occasionnellement au besoin	18,60%
Plusieurs fois par jour	4,65%
Une fois par jour	16,28%
Une fois par mois	33,72%
Une fois par semaine	26,74%

Même si, objectivement, le lieu de résidence ne peut pas être corrélé à la fréquentation du portail, on peut faire observer que 90,24% des visiteurs hebdomadaires se trouvent dans les pays du Sud contre seulement 9,75% du Nord.

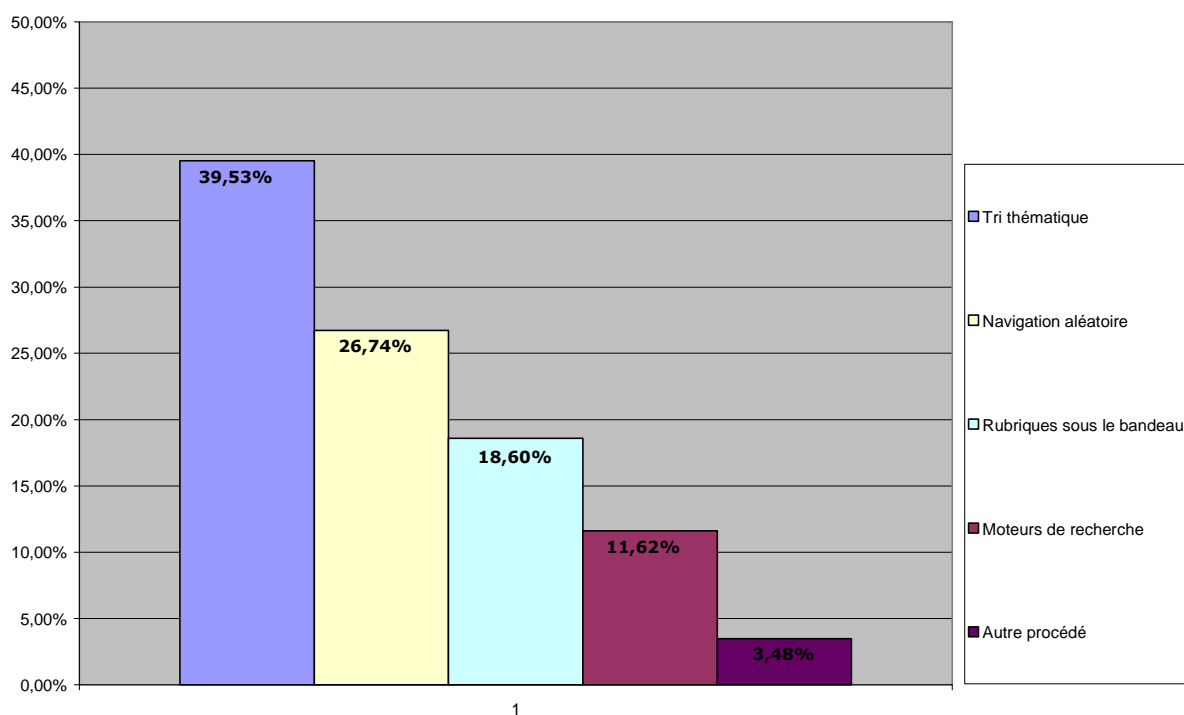
% Internautes	Continent	Fréquence utilisation
11,62	Afrique	Occasionnellement au besoin
1,16	Amérique	
5,81	Europe	
4,65	Afrique	Plusieurs fois par jour
16,27	Afrique	Une fois par jour
12	Afrique	Une fois par mois
4,65	Asie	
13	Europe	
19	Afrique	Une fois par semaine
4,65	Europe	

2.2.6. Accès à l'information ou aux documents disponibles

Le tableau ci-dessous affiche les résultats de l'enquête portant sur les procédés par lesquels les visiteurs du site RIAED accèdent à l'information ou aux documents.

Tableau 3: Accès à l'information ou aux documents

Accès Navigation	Pourcentage
Autre procédé	3,48%
Moteurs de recherche	11,62%
Navigation aléatoire	26,74%
Rubriques sous le bandeau	18,60%
Tri thématique	39,53%



Le tableau et le graphique 3D ci-dessus, montrent que les internautes accédant au portail du RIAED ont pour préférence le tri par thématique (39,53%) pour la recherche d'informations. Cette tendance peut s'expliquer par l'expertise des visiteurs dont 38,23% des citations travaillent dans des institutions gouvernementales tandis que 23,52% sont dans les ONG et 17,64% dans les entreprises et les commerces. On y note également la présence de 5,88% d'universitaires et chercheurs.

2.2.7. Utilisation des outils de recherche intégrés au portail du RIAED

L'analyse des résultats d'enquête indique que seulement 30,23% (cf. tableau 4) des visiteurs recourent *fréquemment* aux outils intégrés du portail du RIAED, soit un peu plus du quart de l'échantillon de population.

Tableau 4 : Utilisation des outils intégrés

Périodicité	Pourcentage
Fréquemment	30,23%
Jamais	8,13%
Quelquefois	41,86%
Rarement	19,76%

Il faut noter que les internautes travaillant dans les institutions gouvernementales représentent 38,46% des utilisateurs fréquents. Ils sont suivis par les professions libérales (entreprises, commerces, consultance, etc.) pour 15,38% et les ONG pour environ 11,53% des citations.

2.2.8. Utilisation des flux de syndication du RIAED

Près de la moitié (59,30%) des visiteurs interrogés ignorent ce qu'est un flux de syndication RSS. Sur les 17,43% d'abonnés à un flux RRS du Riaed, seuls 9,30% l'utilisent régulièrement.

Tableau 5 : Utilisation des flux RSS

Flux RSS	Pourcentage
Je ne sais pas ce que c'est	59,30%
Je sais ce que c'est, mais je n'y suis pas abonné	23,25%
J'y suis abonné et je l'utilise régulièrement	9,30%
J'y suis abonné, mais je ne l'ai jamais utilisé	2,32%
J'y suis abonné, mais je ne l'ai pas encore utilisé	5,81%



2.3. Interface et navigation sur le portail du RIAED

2.3.1. Rapidité d'affichage des pages (Tableau 6)

Les internautes visiteurs du portail RIAED cotent la satisfaction, par rapport à la rapidité d'affichage des pages, globalement à plus de 80% dont 14% qui l'apprécient de manière très satisfaisante.

Tableau 6 : rapidité d'affichage des pages

Rapidité affichage	Pourcentage
Aucune réponse	10,46%
Peu satisfaisant	4,65%
Satisfaisant	67,44%
Très satisfaisant	13,95%
Trop générale	3,49%

Il faut noter que 91,37% des opinions «satisfaisant» ont une connexion haut-débit (ADSL au bureau, à la maison ou externalisée) tandis que 75% des « Très satisfaisant» se connectent également avec des lignes haut-débit.

La rapidité est peut-être alors à mesurer en grande partie du côté client. Mais comme on observe que 100% des opinions «peu satisfaisant» accèdent aussi au portail du RIAED avec des lignes haut-débit, les performances sont également à chercher du côté serveur. Il serait alors intéressant d'introduire l'heure de connexion pour estimer le trafic sur le réseau où est hébergé le portail du RIAED. Cela permettrait d'améliorer l'analyse des opinions et l'interprétation des résultats.

2.3.2. Simplicité de l'interface de navigation

La grande majorité, de l'ordre de **95%**, des internautes approuvent de manière satisfaisante la simplicité de l'interface de navigation du portail du RIAED.

Tableau 7 : Simplicité de l'interface de navigation

Interface navigation	Pourcentage
Aucune réponse	2,32%
Peu satisfaisant	2,32%
Satisfaisant	72,09%
Très satisfaisant	11,62%
Utile à mes activités et me satisfait	11,62%

2.3.3. Opinion générale sur la présentation du site (couleurs, visuels...)

Tableau 8 : présentation du site

Opinion générale présentation du site	Pourcentage
Sans opinion	9,30%
Me donne envie d'agir	4,65%
Peu satisfaisant	5,81%
Satisfaisant	63,95%
Très satisfaisant	16,27%

L'appréciation de la présentation du site est satisfaisante pour plus de la moitié (63,95%) des visiteurs du portail,

2.3.4. Localisation de l'information ou du document recherché

Globalement près de 80% des internautes sont satisfaits par rapport à leurs besoins de localiser l'information où le document recherché.

Tableau 9 : Localisation de l'information

Localisation	Pourcentage
Non réponses	8,14%
Me permet de mieux prendre en compte les enjeux de l'accès à l'énergie dans mon quotidien	5,81%
Peu satisfaisant	8,14%
Satisfaisant	65,11%
Très satisfaisant	12,79%

Il est important de noter que 8,14% d'internautes restent indifférents à la question, et que 8,14 % en sont peu satisfaits.

2.3.5. Rapidité de téléchargement des documents

Tableau 10 : Rapidité de téléchargement

Rapidité Téléchargement	Pourcentage
	6,97%
Donne une vision objective de l'actualité de mon domaine de compétence	6,97%
Peu satisfaisant	9,30%
Satisfaisant	61,62%
Très satisfaisant	15,11%

Plus de 69% des internautes «très satisfaits» (15,11%) de la rapidité de téléchargement ont une connexion haut-débit. D'autre part, 25% des « peu satisfait » (9,30%) accèdent au portail RIAED par une connexion bas-débit avec modem 56K alors que les 75% restant utilisent des connexions haut débit mais externalisés.

2.3.6. Appréciation globale de la navigation sur le portail

Tableau 11 : Appréciation globale de la navigation

Appréciation globale navigation	Pourcentage
Sans opinion	13,95%
Peu satisfaisant	2,32%
Satisfaisant	77,90%
Très satisfaisant	5,81%

Les résultats contenus dans le tableau 11 ci-dessus indiquent que les visiteurs apprécient globalement avec satisfaction la navigation sur le portail du RIAED.

2.4. Qualités du contenu et des services proposés sur le portail

2.4.1. Perception de l'information diffusée sur le portail du RIAED

Tableau 12 : Perception de l'information diffusée

Perception info trop générale	Pourcentage
Sans opinion	73,25
Satisfaisant	11,62
Très satisfaisant	2,32
Trop générale par rapport à mes attentes	12,80

Le pourcentage très élevé (73,25%) de « sans opinion » ajouté aux 12,80% qui pensent que le contenu est trop général par rapport à leurs attentes, devrait pousser à une meilleure réorganisation au niveau du portail du RIAED.

On pourrait même avancer que la question n'a pas été bien posée parce que seulement **13%** des visiteurs sont satisfaits de l'information diffusée. Or plus loin, on s'aperçoit que plus de **75%** d'internautes sont pleinement satisfaits des contenus des rubriques.

2.4.2. Diversité des contenus

Plus de 80% des visiteurs réactifs apprécient la diversité du contenu du portail du RIAED de manière satisfaisante. Sur l'ensemble des satisfactions, la part de « très satisfaits » est de 14,28% et de 11,62/% (tableau 12) au total.

Tableau 13 : Diversité des contenus

Diversité contenu	Pourcentage
Non réponses	11,62%
Actualités	1,16%
Annuaire	2,32%
Peu satisfaisant	3,48%
Satisfaisant	69,76%
Très satisfaisant	11,62%

2.4.3. Intérêt des informations d'actualité proposées

Les résultats de l'enquête montrent que 61,62% des visiteurs réactifs sont satisfaits des rubriques d'actualités proposées tandis que 17,44% sont très satisfaits contre seulement 4,65% de « sans opinion » et 5,81% de visiteurs qui ne sont pas entièrement satisfaits.

Tableau 14 : Intérêt des informations d'actualité

Actualités	Pourcentage
Non réponses	4,65%
Echanges et opportunités	10,46%
Peu satisfaisant	5,81%
Satisfaisant	61,62%
Très satisfaisant	17,44%

2.4.4. Intérêt des documents proposés en téléchargement

Tableau 15 : Intérêt des documents proposés en téléchargement

Téléchargement	Pourcentage
Non réponses	12,80
Blogues	2,32%
Peu satisfaisant	4,65%
Satisfaisant	53,48
Très satisfaisant	26,74

Plus de 80% des visiteurs du portail sont satisfaits de l'intérêt des documents qui leur sont proposés en téléchargement.

2.4.5. Qualité rédactionnelle des articles

Vu le % de satisfaction global (83,71%), il ressort que la qualité rédactionnelle des articles est satisfaisante. Seulement 1,16% marquent leur manque de satisfaction.

Tableau 15

Qualité rédaction	Pourcentage
Non réponses	9,30%
Dossiers	5,81
Peu satisfaisant	1,16%
Satisfaisant	67,44%
Très satisfaisant	16,27%

2.4.6. Appréciation globale sur le contenu du portail

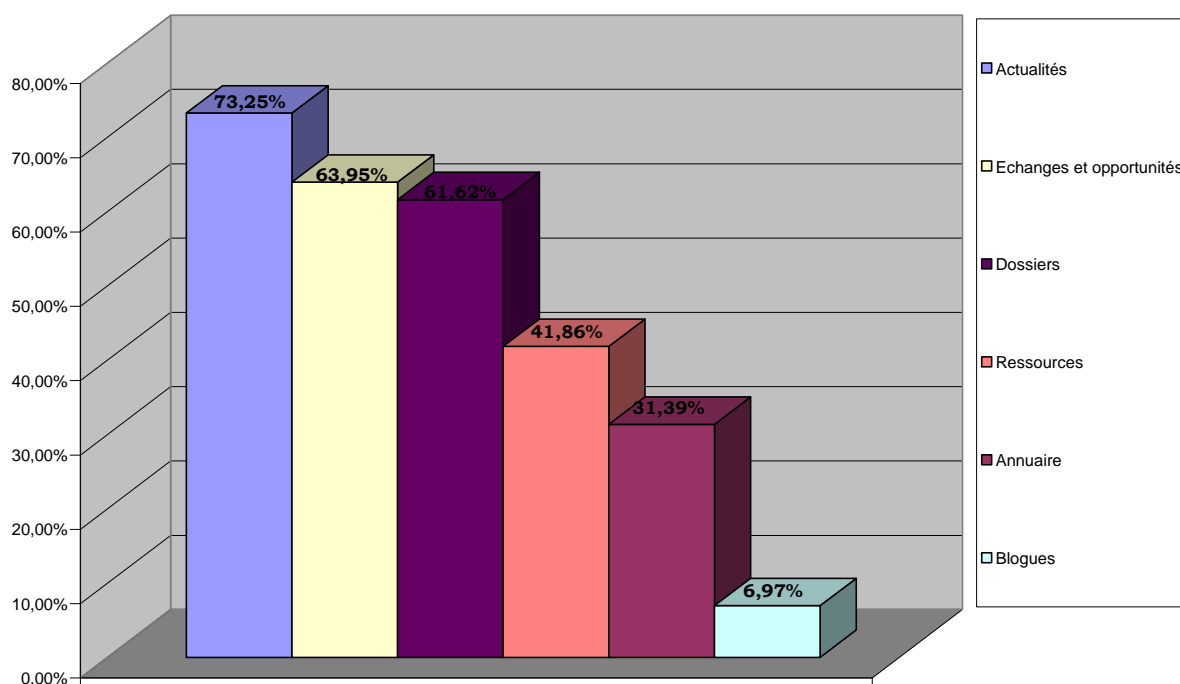
Le contenu du portail du RIAED est bien apprécié globalement par environ 82,55% des visiteurs réactifs à l'enquête (Tableau 16).

Tableau 16

Appréciation globale	Pourcentage
Non réponses	8,13%
Dossiers	1,16%
Peu satisfaisant	2,32%
Ressources	5,81%
Satisfaisant	65,11%
Très satisfaisant	17,44%

2.4.7. Intérêt des internautes sur les rubriques du portail

La rubrique « Actualités » avec 73,25% est la plus citée. Elle est suivie des rubriques « Echanges et opportunités » et «Dossiers » .



2.4.8. Etes-vous pleinement satisfait du contenu de ces rubriques ?

La pleine satisfaction affichée par les internautes est de l'ordre de 75% par rapport aux contenus des rubriques qui les intéressent.

Tableau 17

Satisfait (s)	Pourcentage
Pas de réponses	15,11%
Non	5,81%
Oui	75,58%

Il faut quand même noter que 15,11% restent sans opinion sur cette question auxquels il faut ajouter les 5,81% qui ne sont pas pleinement satisfaits.

2.4.9. Intérêt de la Lettre numérique d'information du RIAED

La « Lettre numérique » du RIAED est jugée « très intéressante » par 43% des internautes réactifs et globalement on peut estimer que plus de 70% des visiteurs la trouvent intéressante même s'il faut observer les 18,60% de « non réponses » avec intérêt.

Tableau 18

Lettre information	Pourcentage
Non réponses	18,60%
Moyennement intéressante	6,79
Peu intéressante	1,16%
Très intéressante	43,02
Variablement intéressante selon le contenu	30,23%

2.4.10. 2.5.10 Rubrique(s) ou service(s) souhaités sur le portail du RIAED

On note que 67,44% des internautes n'ont émis aucune opinion en ce qui concerne des suggestions relatives à l'insertion de nouvelles rubriques services ni demandé le développement sur l'existant. Toutefois 24,36% ont donné des propositions variées selon leurs préoccupations propres comme par exemple l'insertion de « modules informatiques » pour faciliter l'assistance pour la recherche d'informations.

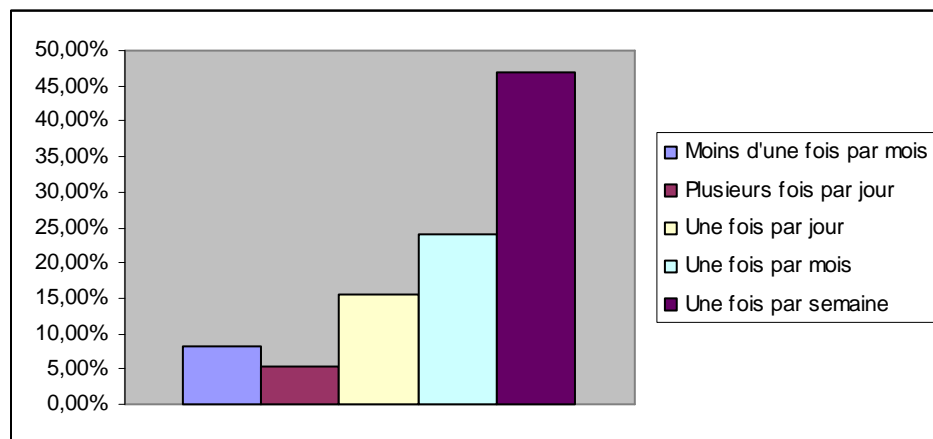
3. Résultats Enquête 2008 vs. Enquête 2007

Dans cette section, nous avons fait une analyse comparative non exhaustive entre l'enquête de 2007 et celle de 2008, centrée sur des questions saillantes. Des remarques d'ordre général sur le comportement des internautes ont également été faites.

Sur les résultats des deux enquêtes, on peut noter que :

- le nombre de réponses de la présente enquête (86) est inférieur à celui de 2007 (103 réactions)

- par rapport à l'utilisation de l'énergie, si en 2007 l'électrification rurale a été le domaine le plus cité (69%), les résultats de la présente enquête montrent que c'est le domaine de « Energie et environnement en relation avec les MDP » avec 77,90% qui a été le centre d'intérêt des visiteurs du portail du RIAED ayant répondu au questionnaire. L'électrification rurale polarise tout de même encore l'intérêt des internautes en venant en seconde position
- l'utilisation du portail du RIAED reste toujours liée à des raisons professionnelles : 81,7% en 2007 contre 80,23% dans le cadre de la présente enquête
- il résulte des données analysées, que la fréquence de consultation du portail par semaine, a relativement baissé: 67,9% en 2007 contre 47,67% en 2008.



Fréquence utilisation Portail RIAED : Résultats enquête 2007

- La hausse significative de l'utilisation des outils de recherche intégrés au portail du RIAED. En effet si en 2007 à peine 10% seulement des visiteurs avaient indiqué les utiliser fréquemment, c'est plus de 30% des internautes qui révèlent leur intérêt pour ces outils tandis que seuls 8,13% n'y ont jamais recours.
- Les flux de syndication RSS du RIAED ont connu un succès depuis la dernière enquête parce que de plus de 80% qui ne connaissaient pas ce que c'était, seuls 59,30% reconnaissent encore ne pas le savoir alors que 9,30% y sont abonnés et l'utilisent régulièrement contre moins de 5% en 2007.

4. Annexes : questionnaire d'enquête de satisfaction sur le portail du RIAED

Pour mieux vous connaître

1. Quel est votre pays de résidence ?

2. Votre maîtrise de la langue anglaise :

- Je ne peux pas travailler en anglais
- J'ai des difficultés à travailler en anglais
- Je peux travailler en anglais, même si ce n'est pas ma langue maternelle
- Je maîtrise parfaitement l'anglais

3. Votre tranche d'âge :

- Moins de 20 ans
- 20 à 30 ans
- 31 à 40 ans
- 41 à 50 ans
- Plus de 50 ans

4. Dans quelle structure travaillez-vous ?

- Association professionnelle
- Bureau d'études
- Consultant, Indépendant
- Entreprises, commerces
- Institution gouvernementale
- Institution internationale
- Organisation non gouvernementale
- Université / Centre de recherche
- Lycéen-étudiant
- Ne travaille pas
- Autres

5. Quelle est votre situation professionnelle ?

6. Quelles sont les thématiques qui vous intéressent ? (plusieurs réponses possibles) :

- Énergie éolienne
- Énergie hydraulique
- Énergie photovoltaïque
- Énergie solaire thermique (eau chaude, séchage, etc.)
- Énergie et environnement : MDP...
- Énergie et genre
- Electrification centralisée
- Electrification rurale
- Force motrice en zones rurales
- Gestion des ressources ligneuses
- Utilisations et économie de bois énergie : foyers améliorés
- Autres combustibles domestiques ; gaz, pétrole lampant

7. Comment accédez-vous à Internet ? :

- Connexion collective haut débit (ex : ADSL ou câble au bureau)
- Connexion externalisée haut débit (cybercafé, télécentre)
- Connexion individuelle haut débit (ex : ADSL ou câble à la maison)
- Connexion individuelle bas débit (ex : modem 56 k à la maison)
- Connexion partagée bas débit (ex : modem 56 k au bureau)
- Autre

Utilisation et contribution au portail du Riaed

8. Comment avez-vous connu le portail du Riaed ? :

- A l'occasion d'une conférence, atelier, réunion...
- J'ai reçu la Lettre d'information du Riaed par email
- Recherches sur Internet, lien depuis un autre site sur Internet
- Une connaissance m'a indiqué ce portail
- Autre

9. Etes-vous inscrit sur le portail en tant que membre du Riaed ?

- Non Oui

10. Pour quelles raisons utilisez-vous le portail du Riaed ? (plusieurs réponses possibles)

- Par intérêt personnel : culture générale, revue de presse, offres d'emplois, ...

Si non, pourquoi ? (plusieurs réponses possibles)

- Je n'ai ni sujet d'actualité, ni document à proposer pour ce site
- Je n'ai pas la compétence requise, je ne rédige pas assez bien
- Je ne suis pas autorisé à diffuser les informations ou documents que j'ai au bureau
- Je ne sais pas comment procéder, à qui envoyer l'information ou le document
- La procédure pour écrire directement un article en ligne est trop complexe
- Je ne savais pas qu'il était possible de proposer un article ou un rapport
- Je n'en ai pas le temps

16. Pensez-vous que le site du Riaed peut vous permettre de promouvoir efficacement :

- Votre expertise individuelle : Oui Non
- Votre entreprise, (biens et services commerciaux) : Oui Non
- Votre point de vue, vos idées : Oui Non

A propos de l'interface et la navigation sur le portail du Riaed

17. Comment jugez-vous la navigation sur le portail du Riaed ?

a) Rapidité d'affichage des pages :

- Peu satisfaisant
- Satisfaisant
- Très satisfaisant

b) Simplicité de l'interface de navigation :

- Peu satisfaisant
- Satisfaisant
- Très satisfaisant

c) Opinion générale de la présentation du site (couleurs, visuels...) :

- Peu satisfaisant
- Satisfaisant
- Très satisfaisant

d) Facilité de localisation de l'information ou du document recherché :

- Peu satisfaisant
- Satisfaisant

Très satisfaisant

e) Rapidité de téléchargement des documents :

Peu satisfaisant

Satisfaisant

Très satisfaisant

f) Appréciation globale de la navigation sur le portail :

Peu satisfaisant

Satisfaisant

Très satisfaisant

18. Comment percevez-vous l'information diffusée sur le portail du Riaed dans votre domaine de compétence ? (Plusieurs réponses possibles) :

Trop générale par rapport à mes attentes

Utile à mes activités et me satisfait

Me donne envie d'agir

Me tient informé à la manière d'une revue de presse spécialisée

Me permet de mieux prendre en compte les enjeux de l'accès à l'énergie dans mon quotidien

Donne une vision objective de l'actualité de mon domaine de compétence

Autre

Sur le contenu et les services du Riaed

19. Comment jugez-vous le contenu proposé sur le portail du Riaed ?

a) Diversité des contenus :

Peu satisfaisant

Satisfaisant

Très satisfaisant

b) Intérêt des informations d'actualité proposées :

Peu satisfaisant

Satisfaisant

Très satisfaisant

c) Intérêt des documents proposés en téléchargement :

Peu satisfaisant

Satisfaisant

Très satisfaisant

d) Qualité rédactionnelle des articles :

- Peu satisfaisant
- Satisfaisant
- Très satisfaisant

e) Appréciation globale sur le contenu du portail :

- Peu satisfaisant
- Satisfaisant
- Très satisfaisant

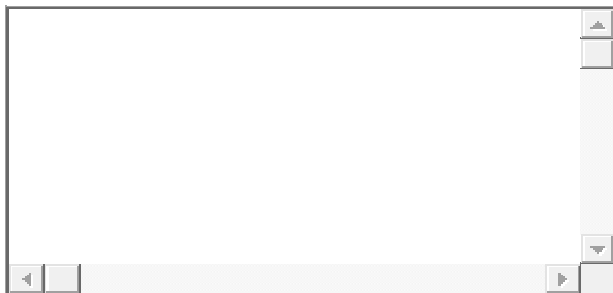
f) Quelle(s) rubrique(s) vous intéresse le plus ? (deux réponses au plus) :

- Actualité
- Annuaire
- Échanges et opportunités
- Blogues
- Dossiers
- Ressources

g) Etes-vous pleinement satisfait du contenu de ces rubriques ?

- Non Oui

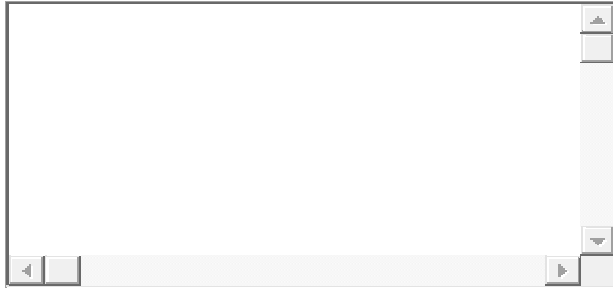
Si non, pourquoi ?



20. Si vous recevez la Lettre d'information du Riaed par email, diriez-vous qu'elle est :

- Pas du tout intéressante
- Peu intéressante
- Moyennement intéressante
- Très intéressante
- Variablement intéressante selon le contenu

21. Avez-vous d'autres appréciations et/ou suggestions pour améliorer le portail du Riaed ?



Le RIAED publiera très prochainement l'analyse des résultats de cette enquête sur son portail et nous vous remercions d'avoir bien voulu donné de votre temps pour remplir ce questionnaire.