




Résultats de l'enquête de satisfaction menée auprès des utilisateurs du portail du RIAED

Juillet 2007



Intelligent Energy  Europe





Services de l'Energie
en Milieu sahélien

Enquête réalisée par SEMIS

Espace Résidence, Appt. 1421, Hann Mariste • BP 652 Dakar RP, Sénégal • Tél : (221) 832 73 97 • Fax
(221) 832 61 89 • Email : b.sadasy@semis.sn SARL au capital de 5 000 000 francs CFA • RC SL n° 6974

Table des matières

INTRODUCTION	4
1. CONTENU DU QUESTIONNAIRE	4
2. LES RESULTATS D'ENQUETES	5
2.1. A Propos de Vous	5
2.1.1. Pays de résidence	5
2.1.2. Tranche d'âge	5
2.1.3. Maîtrise de la langue anglaise	5
2.1.4. Profil socioprofessionnel	6
2.2. Votre utilisation du portail RIAED	7
2.2.1. Comment avez-vous connu le portail du RIAED ?	7
2.2.2. Modalité et type de connexion	7
2.2.3. Modalité et type de connexion	8
2.2.4. Etes-vous inscrit sur le portail en tant que membre du RIAED ?	8
2.2.5. Pour quelle raison utilisez-vous le portail du RIAED ?	9
2.2.6. À quelle fréquence consultez-vous le portail du RIAED ?	9
2.2.7. Comment accédez-vous à l'information ou aux documents disponibles ?	10
2.2.8. Utilisez-vous les outils de recherche intégrés au portail du RIAED ?	10
2.2.9. Utilisez-vous un des flux de syndication RSS du RIAED ?	11
2.3. Interface et navigation sur le portail du RIAED	11
2.3.1. Rapidité d'affichage des pages	11
2.3.2. Simplicité de l'interface de navigation	12
2.3.3. Opinion générale de la présentation du site (couleurs, visuels...)	12
2.3.4. Facilité de localisation de l'information ou du document recherché :	13
2.3.5. Rapidité de téléchargement des documents	13
2.3.6. Appréciation globale de la qualité de navigation sur le portail	14
2.4. Qualités du contenu et des services proposés sur le portail	15
2.4.1. Comment percevez-vous l'information diffusée sur le portail du RIAED ?	15
2.4.2. Diversité des contenus	16
2.4.3. Intérêt des informations d'actualité proposées	16
2.4.4. Intérêt des documents proposés en téléchargement	17
2.4.5. Qualité rédactionnelle des articles	17
2.4.6. Appréciation globale sur le contenu du portail	18
2.4.7. Quelle(s) rubrique(s) vous intéresse le plus ?	18
2.4.8. Etes-vous pleinement satisfait du contenu de ces rubriques ?	19
2.4.9. Opinion sur la Lettre numérique d'information du RIAED	20
2.4.10. Quelles rubriques ou services souhaiteriez-vous voir se développer sur le portail du RIAED ?	21
3. ANNEXES : QUESTIONNAIRE D'ENQUETE DE SATISFACTION DU RIAED	22

Introduction

Dans le cadre de ses activités, le RIAED a mené une enquête de satisfaction destinée à mieux connaître le profil des internautes qui visitent le portail du RIAED, afin d'améliorer le contenu et la forme des informations, ressources et services proposés.

C'est ainsi que l'enquête administrée en ligne du 24 avril au 23 juin 2007, a permis de recueillir 109 réponses qui sont analysées dans ce rapport.

1. Contenu du questionnaire

Le questionnaire en ligne (voir annexe) est composé de 33 questions, organisées en quatre parties :

- **La première partie a pour but de mieux connaître les internautes** : leur pays de résidence, leur maîtrise de la langue anglaise, leur tranche d'âge, les structures dans lesquelles ils travaillent, leur situation professionnelle et leurs domaines d'intervention, leur type de connexion à Internet ;
- **La seconde partie a pour rôle de savoir comment l'internaute a connu le portail du RIAED**, les raisons pour lesquelles il utilise le portail, sa fréquentation, le mode d'accès à l'information, etc.
- **La troisième partie a pour but de recueillir l'opinion des internautes sur la présentation de l'interface du portail et sur la navigation** : rapidité d'affichage, simplicité de l'interface, opinion générale sur la présentation du site, facilité de localisation de l'information ou du document recherché, rapidité de téléchargement des documents, appréciation globale de la navigation ;
- **La quatrième et dernière partie proposait de juger le contenu et les services proposés sur le portail du RIAED** : diversité des contenus, intérêt des informations d'actualité proposées, intérêts des documents proposés en téléchargement, qualité rédactionnelle des articles, appréciation globale sur le contenu du portail, les rubriques, etc.

2. Les résultats d'enquêtes

2.1. A Propos de Vous

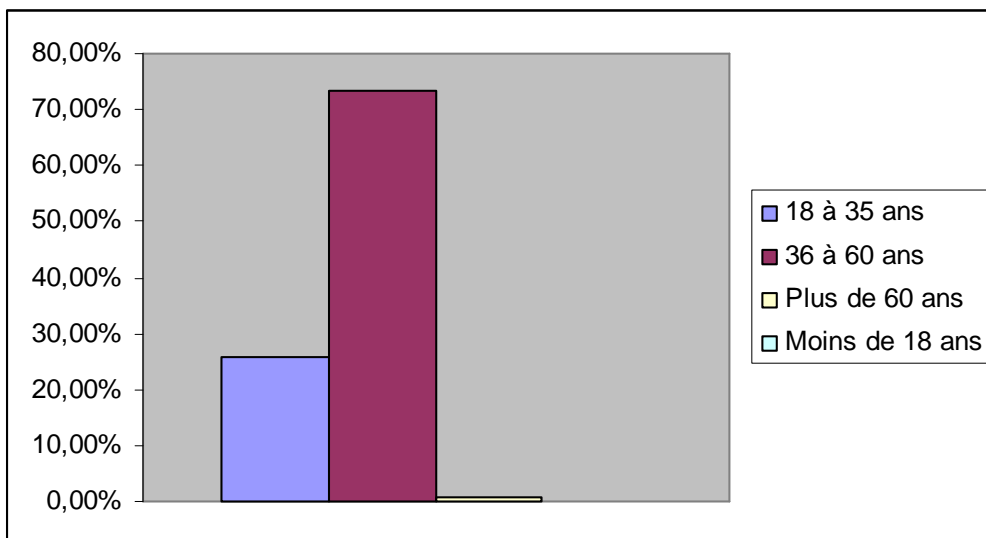
2.1.1. Pays de résidence

Les experts de 25 nationalités différentes ont répondu, réparties comme suit sur 4 continents :

- Afrique : 73,4%
- Europe : 23%
 - France et Belgique : 22,1%,
 - Allemagne : 0,9 %
- Amérique : 2,80% (tous du Canada)
- Asie : moins de 1% (tous du Cambodge)

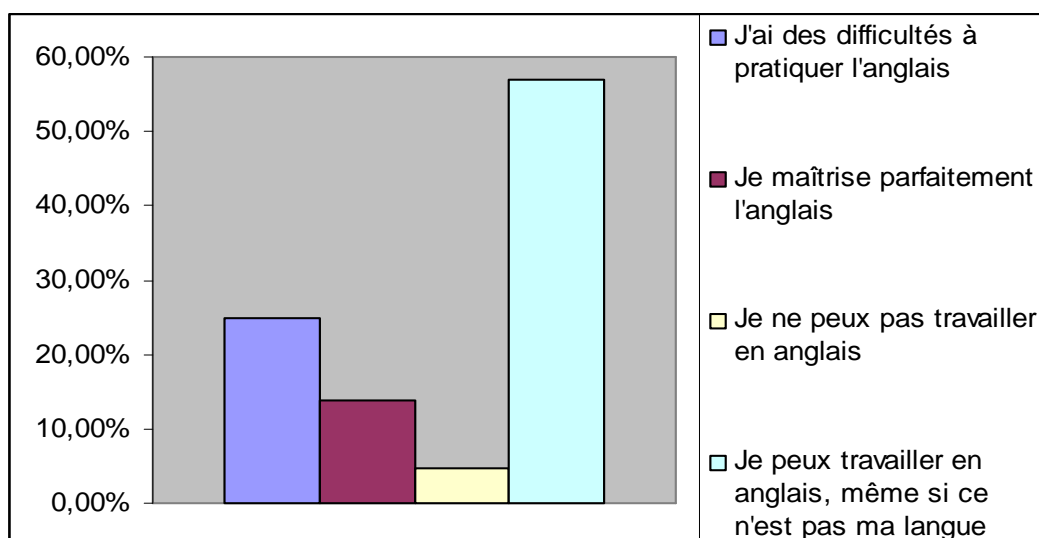
2.1.2. Tranche d'âge

La majorité des internautes ayant répondu à l'enquête en ligne ont entre 36 et 60 ans (73,4%) ; viennent ensuite les 18 - 35 ans. Les plus de 60 ans représentent moins de 1%, tandis qu'il n'y a pas de moins de 18 ans dans l'échantillon.



2.1.3. Maîtrise de la langue anglaise

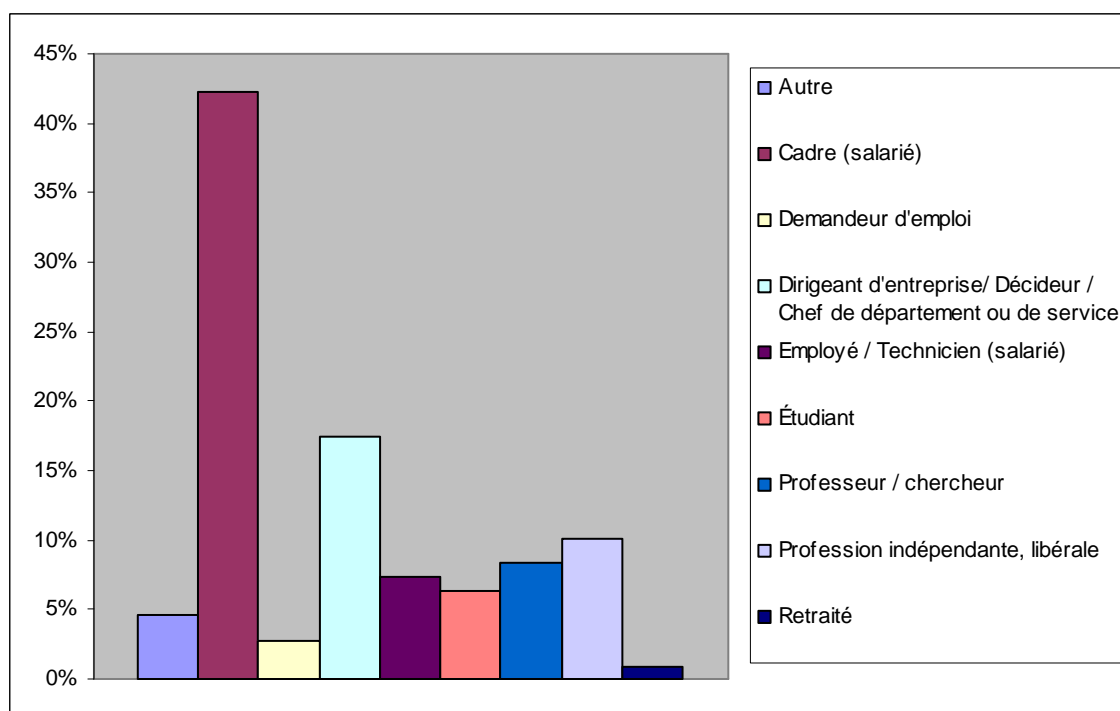
La langue est-elle une motivation essentielle du choix des internautes ? Oui et... non ! En effet, les résultats montrent que 30% environ ne peuvent pas ou ont des difficultés à travailler en langue anglaise, et que, si seulement 15% maîtrisent parfaitement cette langue, la majorité des visiteurs peuvent travailler en langue anglaise.



2.1.4. Profil socioprofessionnel

2.1.4.1. Catégorie socioprofessionnelle

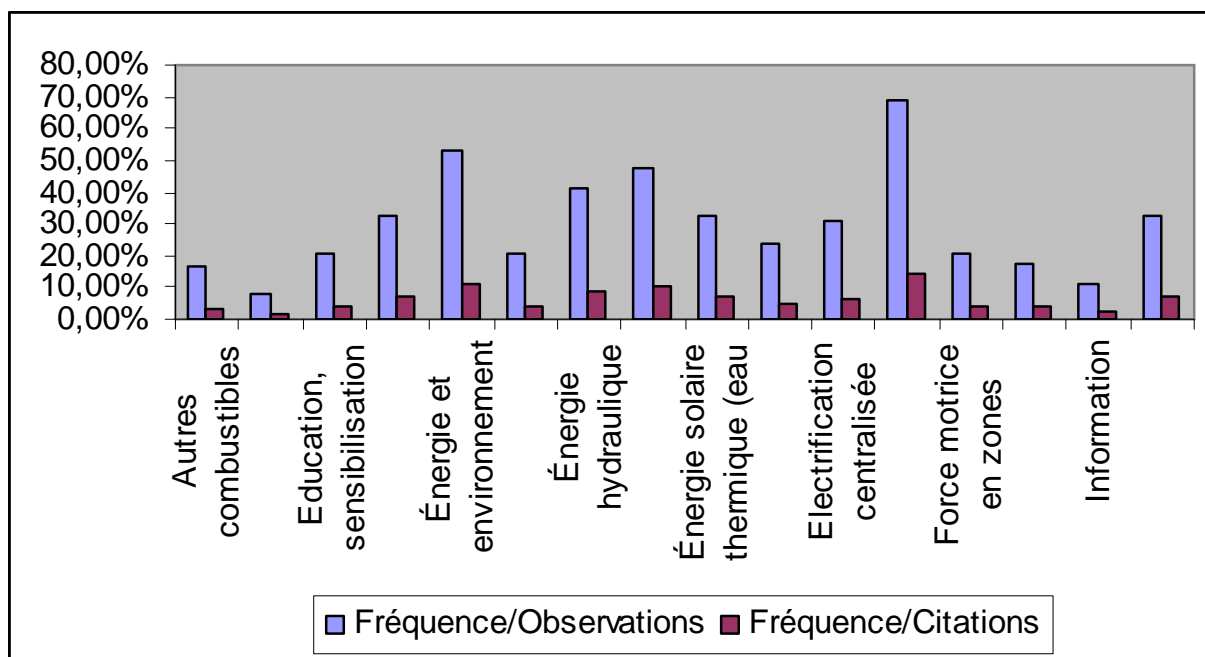
La majorité des personnes enquêtées sont des cadres salariés (42,2 %). Puis viennent les dirigeants d'entreprise, les décideurs et chefs de département ou de service (17,4%), enfin les professions libérales (10%).



2.1.4.2. Secteur d'activité

Les internautes pouvaient répondre à cette question en citant plusieurs domaines d'activité. **L'électrification rurale est le domaine le plus cité : près de 69%** des visiteurs interviennent dans ce domaine. Les domaines de l'énergie et de

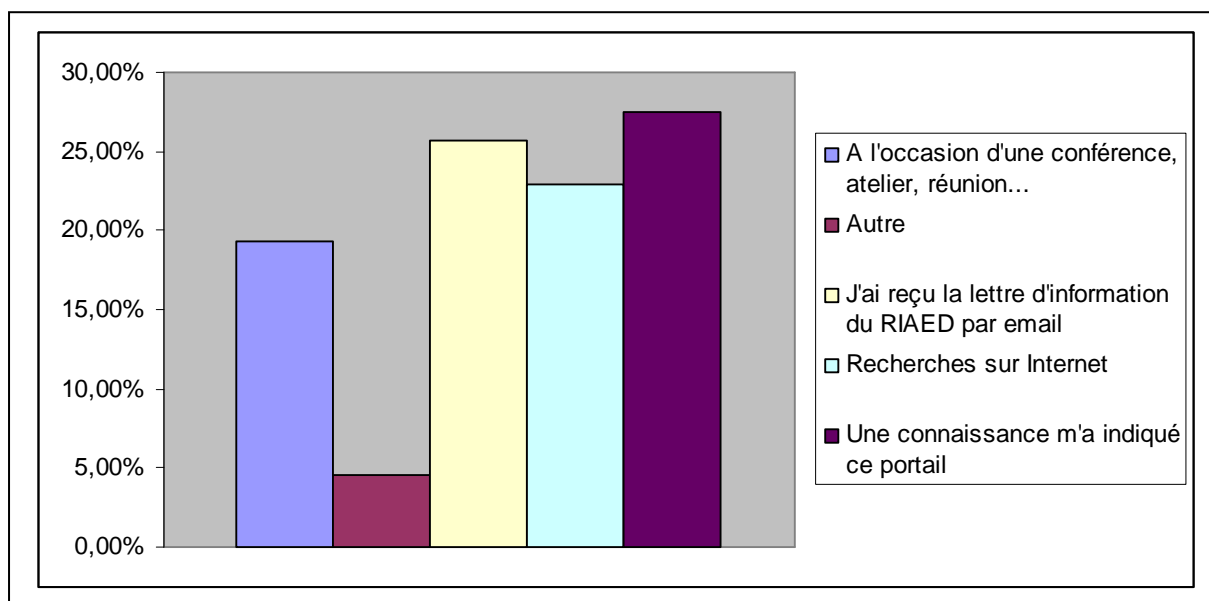
l'environnement en relation avec les MDP, l'énergie photovoltaïque et l'énergie hydraulique sont également assez cités.



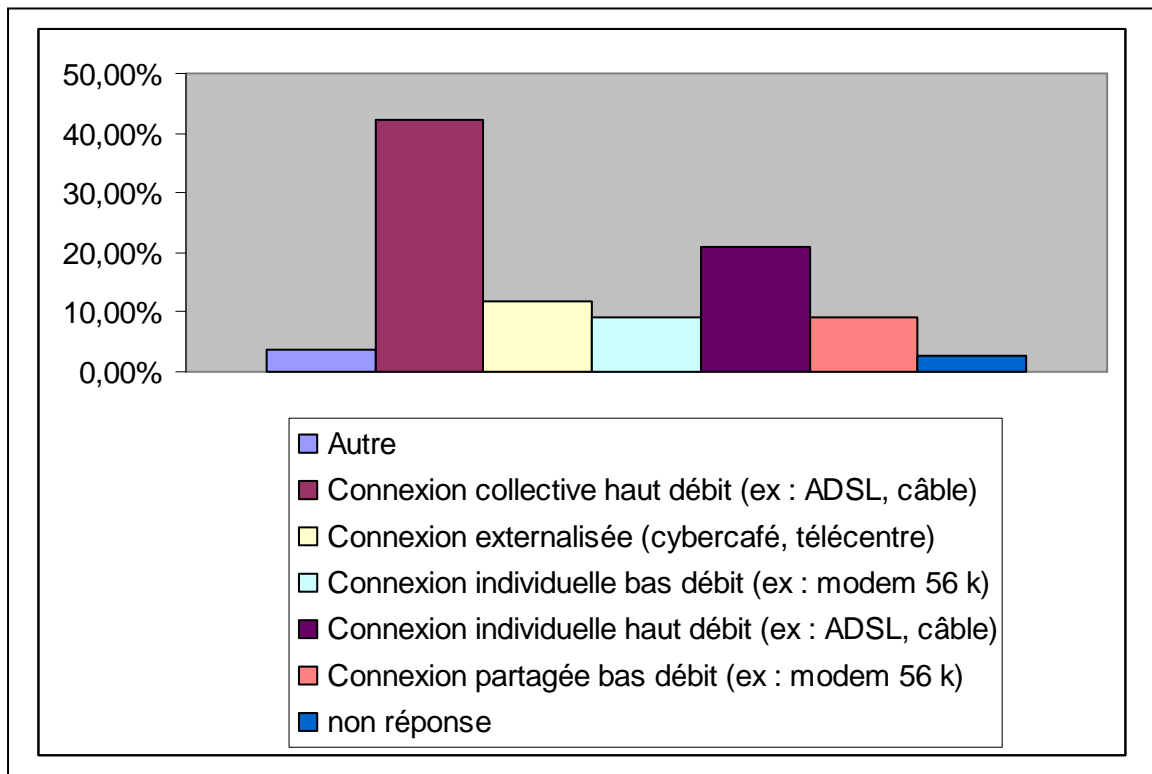
2.2. Votre utilisation du portail RIAED

2.2.1. Comment avez-vous connu le portail du RIAED ?

Les internautes ont connu le portail du RIAED par quatre chemins principaux : le « bouche à oreille » (27,5%), en recevant la Lettre d'information par courrier électronique (25,7%), à l'occasion d'une conférence, d'un atelier ou d'une réunion (22,9%) ou enfin à partir d'un moteur de recherche sur Internet (22,9%).



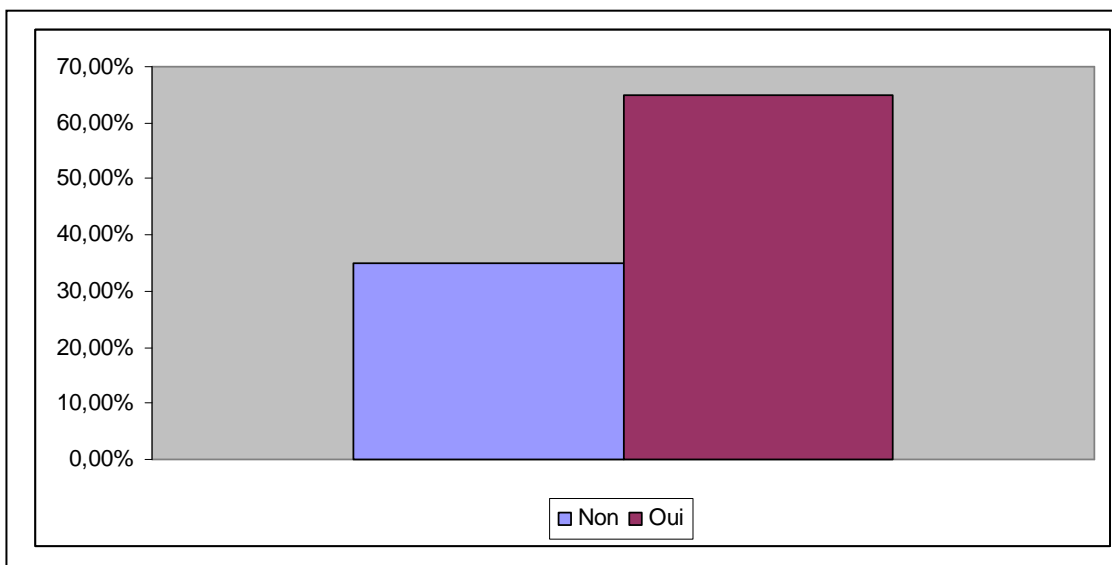
2.2.3. Modalité et type de connexion



Moins de 20% accèdent à Internet par une connexion à bas débit! Ces internautes trouvent l'affichage des pages un peu lent. Mais les 80% d'internautes qui ont un accès individuel, collectif ou depuis un cybercafé à haut débit, jugent rapide l'affichage des pages du portail.

2.2.4. Etes-vous inscrit sur le portail en tant que membre du RIAED ?

Plus des deux tiers des internautes enquêtés se sont inscrits sur le portail en qualité de membre du RIAED.

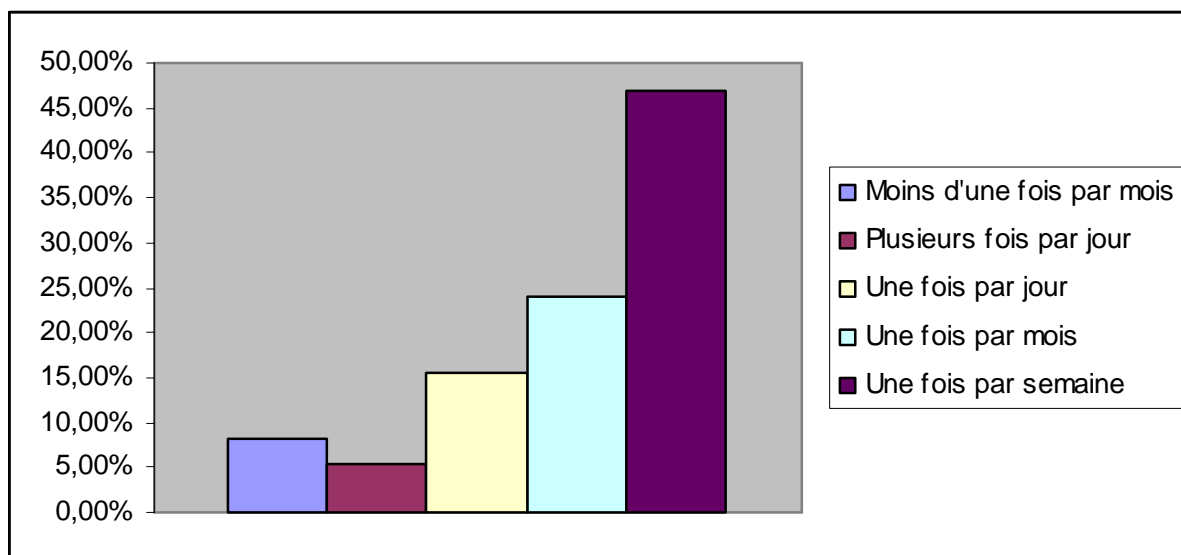


2.2.5. Pour quelle raison utilisez-vous le portail du RIAED ?

- Qu'il s'agisse d'experts du Nord ou du Sud, la très grande majorité des internautes utilisent le portail dans un but professionnel (81,7% des personnes enquêtées, correspondant à près de 30% des citations), pour également identifier d'éventuels contacts et faire connaître leur expertise.
- En croisant les réponses à cette question avec celles de l'appartenance à des catégories socioprofessionnelles, on montre en outre que ;
 - Les étudiants utilisent surtout le portail pour leurs études,
 - Les professeurs/chercheurs, les professions indépendantes ou libérales et les cadres consultent surtout le portail pour d'éventuelles prises de contacts ou pour faire connaître leur expertise.
 - Les dirigeants d'entreprise/décideurs/chefs de département ou de service, les étudiants et les employés/techniciens consultent moins le portail pour faire connaître leur expertise que les autres catégories professionnelles.

2.2.6. À quelle fréquence consultez-vous le portail du RIAED ?

- Plus des deux tiers (67,9%) des internautes interrogés visitent le portail du RIAED au moins une fois par semaine (5,5% plusieurs fois par jour, 15,6% une fois par jour et 46,8% une fois par semaine). Il existe également des visiteurs moins réguliers.

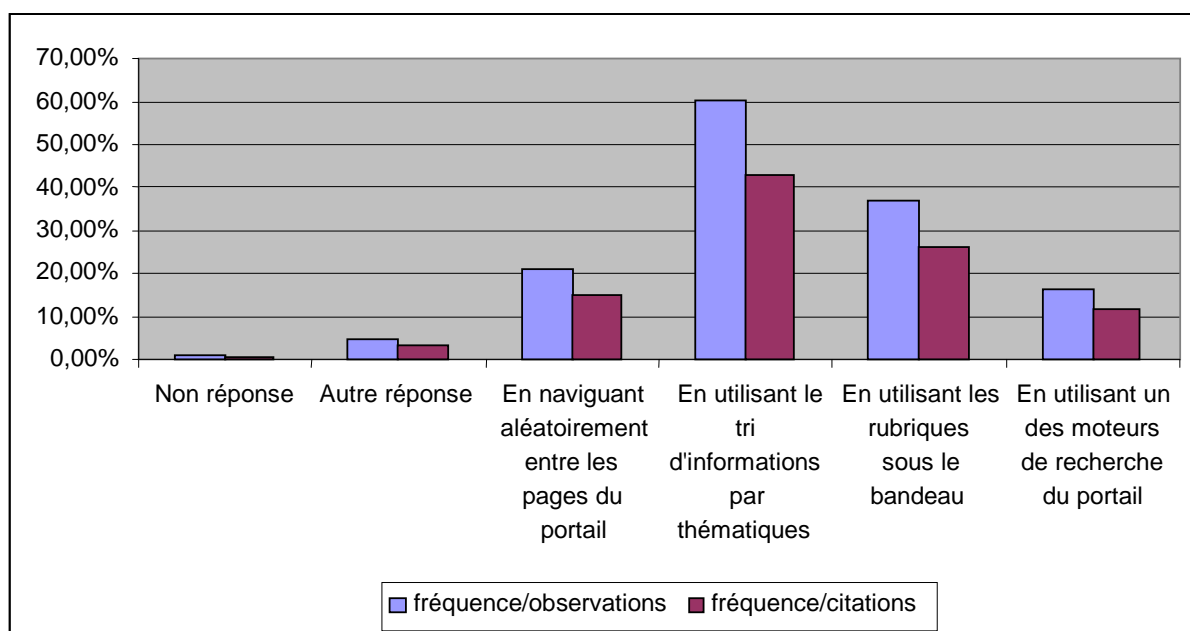


- La fréquentation du portail n'est pas très liée à l'appartenance géographique des internautes. En effet, 60% des experts du Nord ont au moins une visite hebdomadaire face à 70% des experts du Sud.
- Hormis les demandeurs d'emploi, la catégorie professionnelle constituée des professions indépendantes ou libérales utilise plus fréquemment le portail avec plus de 90% des membres de cette catégorie visitant le portail au moins une fois

par semaine. Les professeurs et chercheurs fréquentent assez régulièrement le portail (plus de 77% de cette catégorie une fois par semaine) suivis des cadres (près de 72% une fois par semaine).

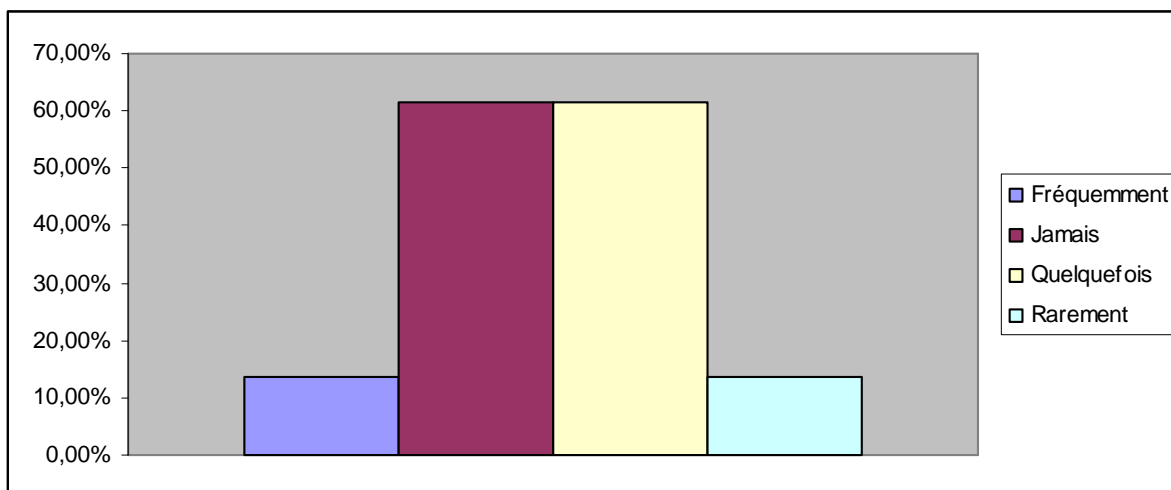
2.2.7. Comment accédez-vous à l'information ou aux documents disponibles ?

Les internautes pouvaient répondre à cette question en choisissant plusieurs réponses. Deux tiers des visiteurs enquêtés utilisent le tri d'informations par thématiques pour accéder à l'information ou aux documents disponibles (ce qui représentent 43,14% des citations). 36,70% des internautes utilisent aussi les rubriques sous le bandeau : actualités, annuaire, ressources, échanges et opportunités, blogues, dossiers. Relativement peu d'internaute (16%) utilise un des moteurs de recherche proposés, ce que confirment les réponses à la question suivante.



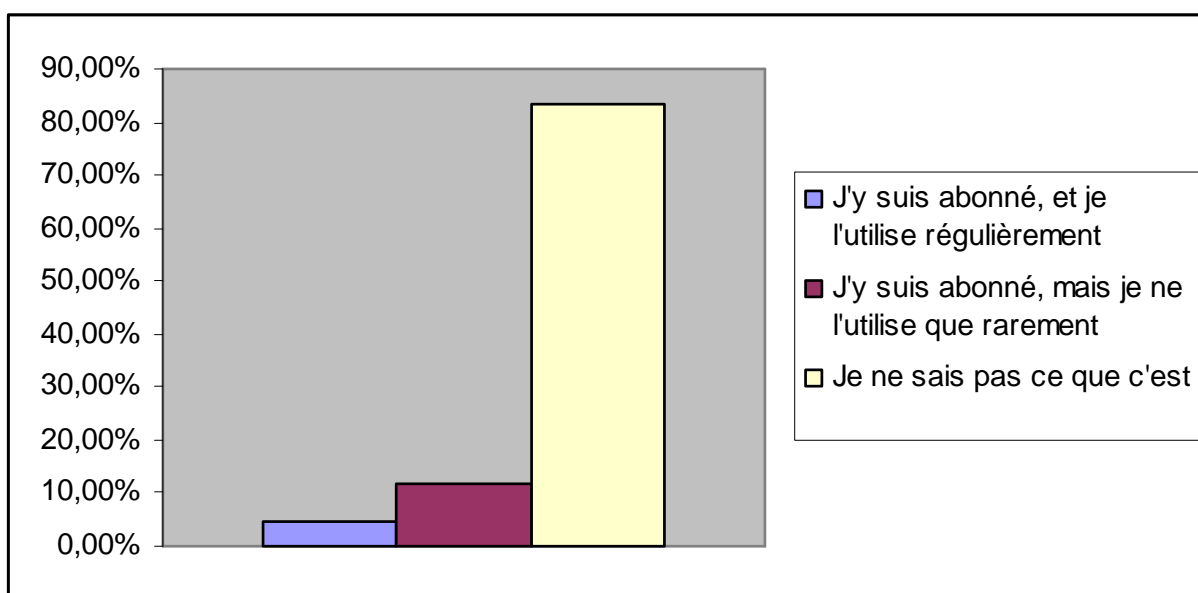
2.2.8. Utilisez-vous les outils de recherche intégrés au portail du RIAED ?

Les internautes n'utilisent pas fréquemment les outils de recherche intégrés au portail du RIAED. 13% seulement les utilisent fréquemment.



2.2.9. Utilisez-vous un des flux de syndication RSS du RIAED ?

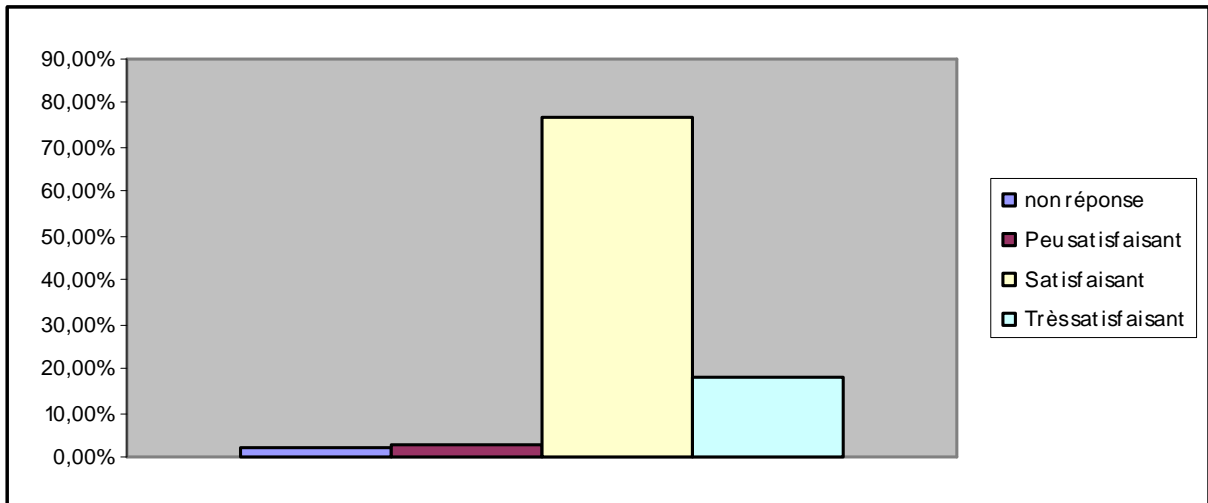
L'écrasante majorité des visiteurs interrogés n'utilisent pas les flux de syndication du RIAED, ils ne savent même pas ce que c'est (85%).



2.3. Interface et navigation sur le portail du RIAED

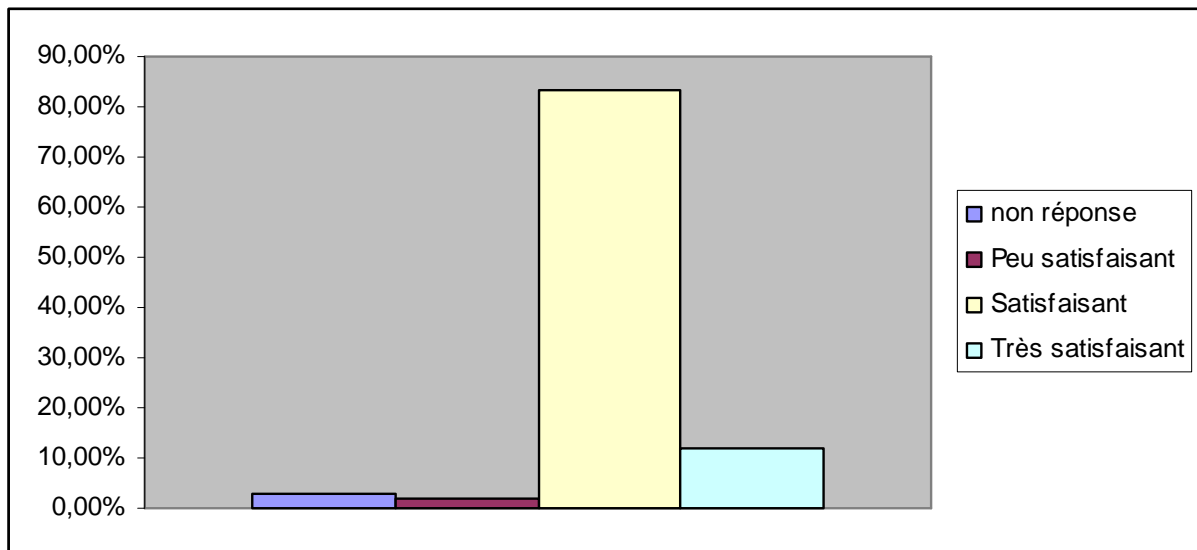
2.3.1. Rapidité d'affichage des pages

Plus de 95% des visiteurs du portail questionnés sont satisfaits, voire très satisfaits de la rapidité d'affichage des pages.



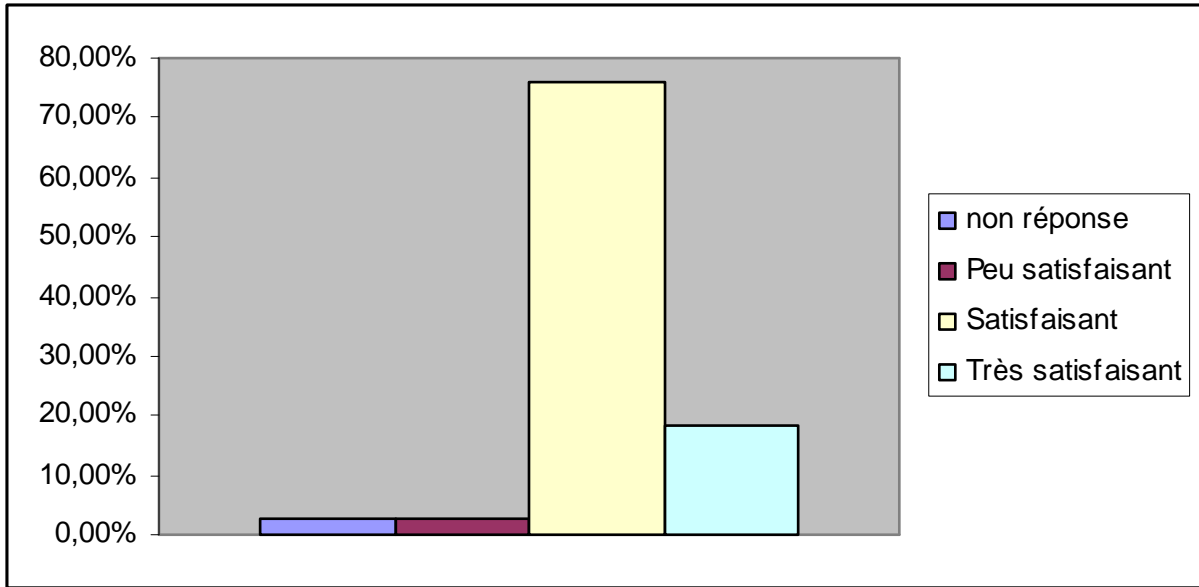
2.3.2. Simplicité de l'interface de navigation

Plus de 95% des internautes interrogés sont satisfaits, voire très satisfaits de la simplicité de l'interface de navigation.



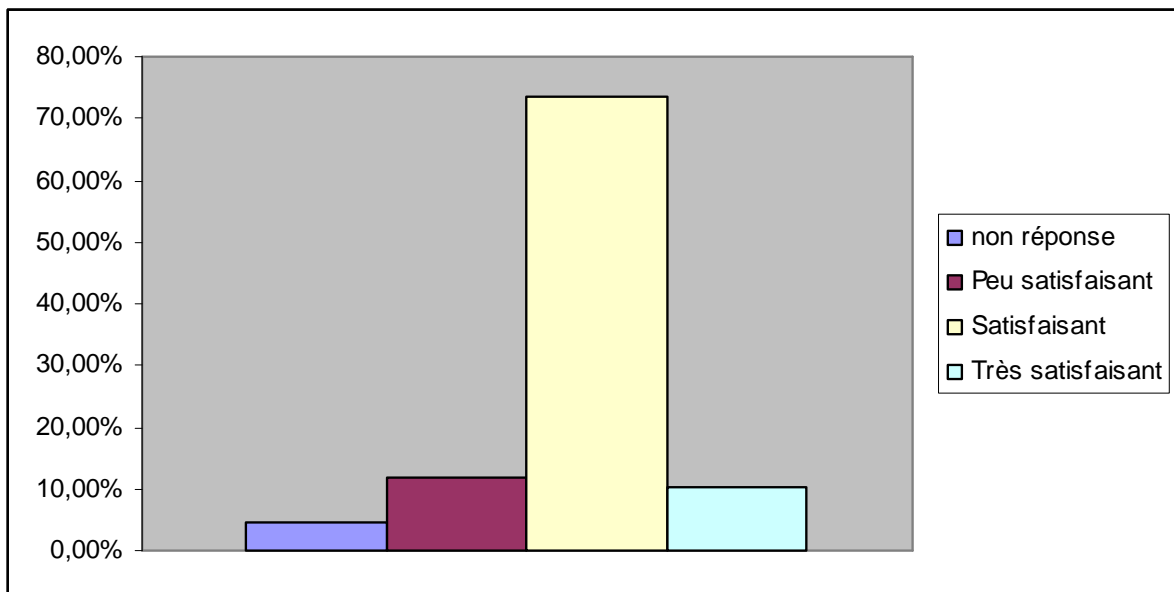
2.3.3. Opinion générale de la présentation du site (couleurs, visuels...)

Près de 95% des personnes ayant répondu à l'enquête en ligne sur le portail ont une bonne opinion sur la présentation du portail.



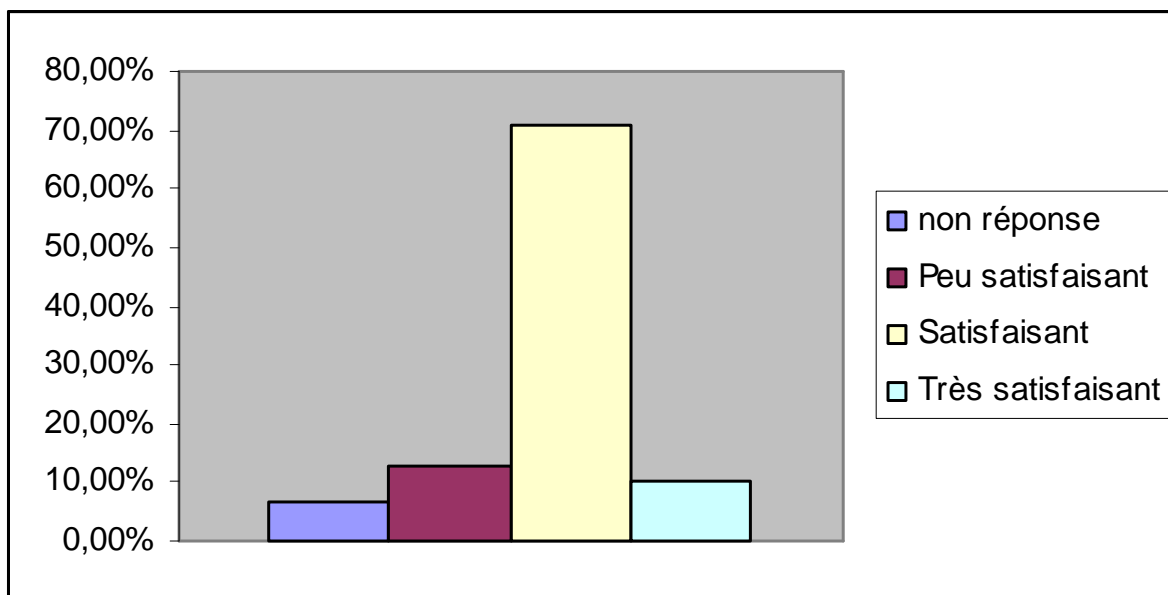
2.3.4. Facilité de localisation de l'information ou du document recherché :

83,5% des internautes trouvent que les informations et les documents recherchés sont faciles à localiser sur le portail du RIAED. Il existe néanmoins près de 12% d'internautes non satisfaits à propos de cet aspect.



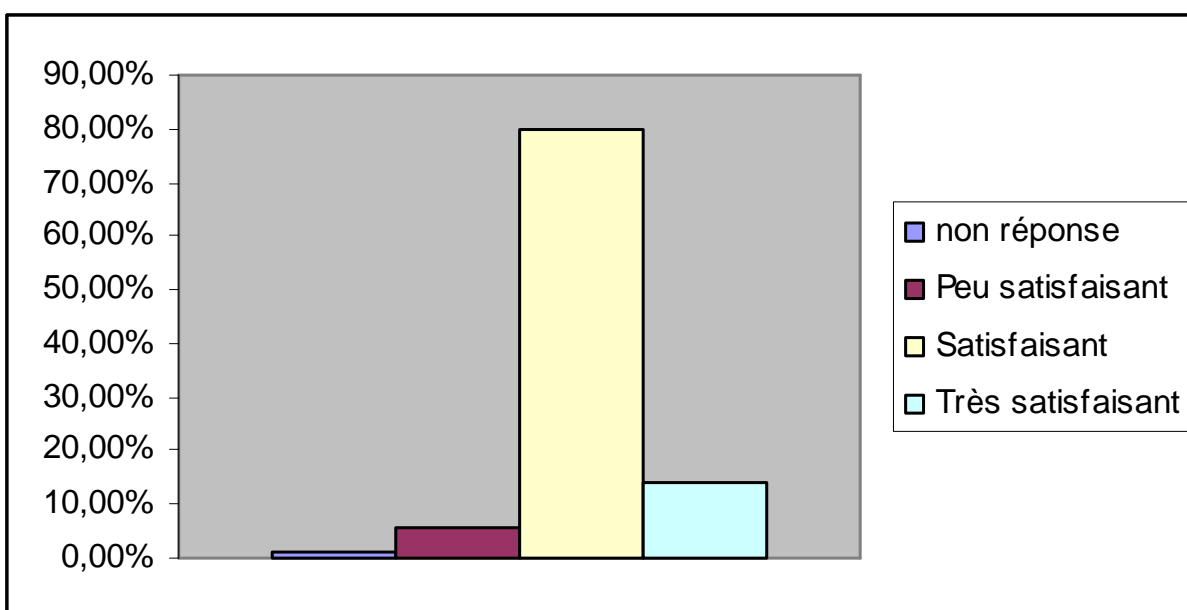
2.3.5. Rapidité de téléchargement des documents

80,7% des personnes interrogées trouvent que le téléchargement des documents sur le portail est rapide. Cependant, près de 13% enquêtés ne sont pas très satisfaits. Ce taux est à rapproché du taux d'internautes n'ayant pas de haut débit pour leur connexion (moins de 20%).



2.3.6. Appréciation globale de la qualité de navigation sur le portail

- 91,7% des internautes ont une bonne opinion de la navigation sur le portail.



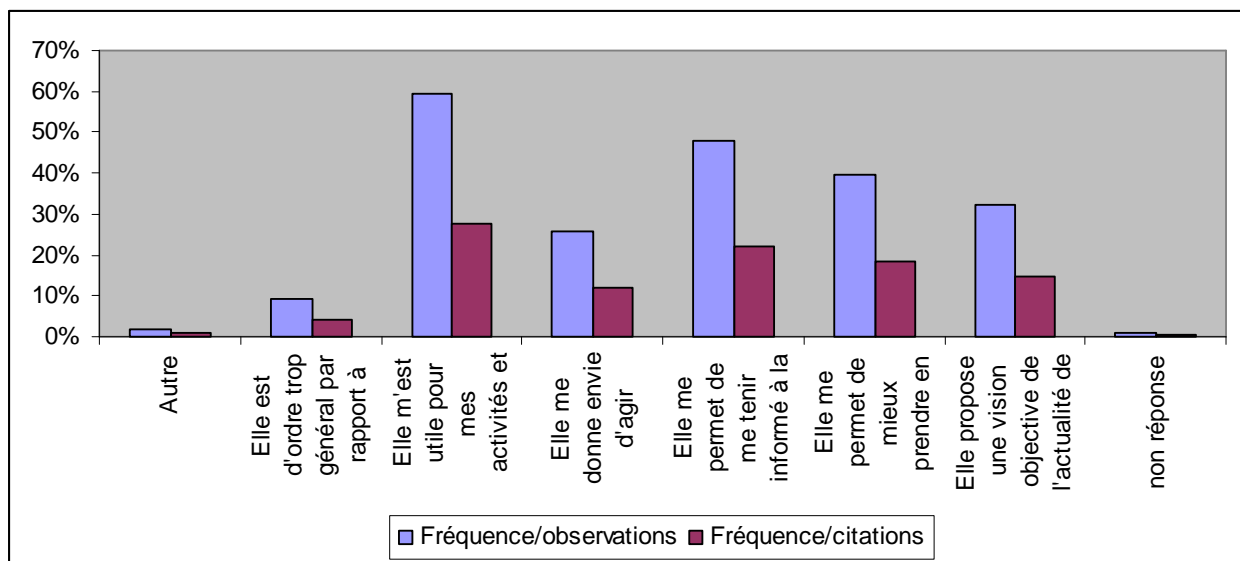
- L'appréciation de la qualité de navigation sur le portail ne diffère pas suivant l'origine géographique des visiteurs.
- Plus de 9 visiteurs du portail interviewés sur 10 sont satisfaits de la navigation sur le portail. Parmi les internautes peu satisfaits, le taux le plus élevé se trouve chez ceux qui sont impliqués dans les domaines de l'information (17% des insatisfaits), de la gestion des ressources ligneuses (11%), et chez ceux qui travaillent dans les autres combustibles domestiques (gaz, pétrole lampant : 11%).
- La navigation sur le portail est globalement très appréciée par les visiteurs. On note un niveau plus important d'insatisfaits chez les internautes qui utilisent

une connexion externalisée et chez ceux avec partagent une connexion bas débit.

2.4. Qualités du contenu et des services proposés sur le portail

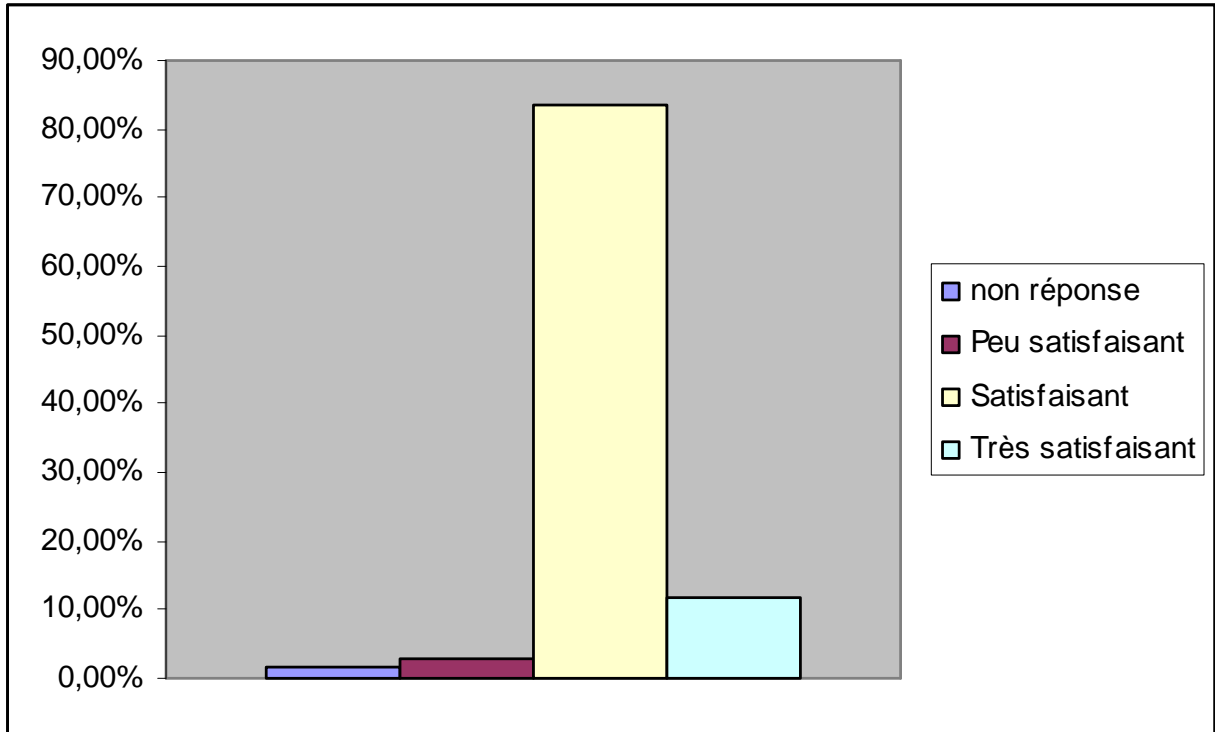
2.4.1. Comment percevez-vous l'information diffusée sur le portail du RIAED ?

- Près de 60% des internautes interrogés trouvent que l'information diffusée sur le portail du RIAED leur est utile et ils en sont satisfaits (cela représente 27,54% des citations). De nombreux visiteurs du portail utilisent le site à la manière d'une revue de presse spécialisée (47,7% des personnes enquêtées, soit 22,03% des citations) et/ou estiment que l'information diffusée sur le portail du RIAED leur permet de mieux prendre en compte les enjeux de l'accès à l'énergie dans leur quotidien (39,4% des personnes enquêtées soit 18,22% des citations). Un tiers des personnes enquêtées trouvent que le portail leur propose une vision objective de l'actualité de leur domaine de compétence. Pour plus d'un quart d'entre eux, l'information diffusée par le Riaed leur donne envie d'agir ! Mais, pour un peu moins de 10% des internautes, cette information reste trop générale par rapport à ses attentes.



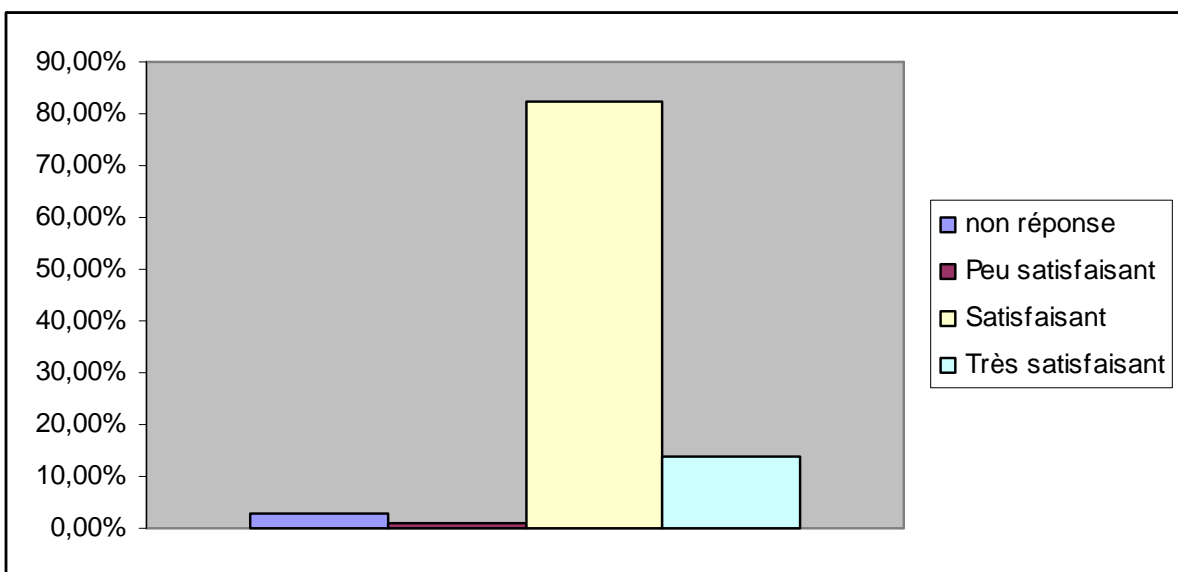
2.4.2. Diversité des contenus

Plus de 95% des visiteurs questionnés trouvent le contenu du portail du RIAED assez diversifié.



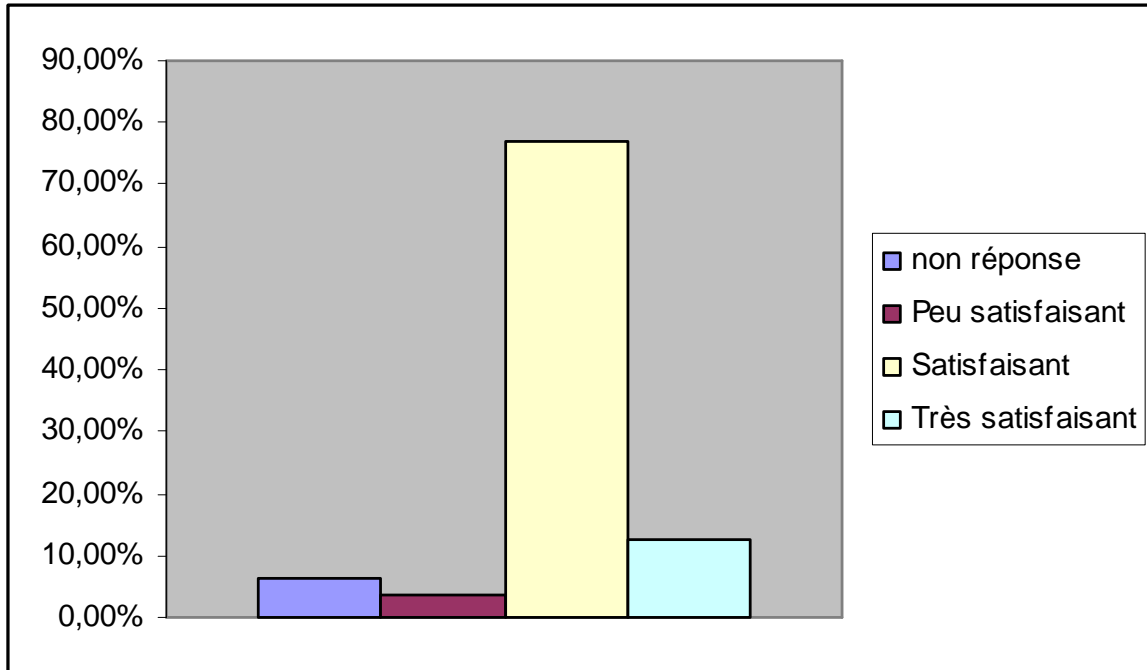
2.4.3. Intérêt des informations d'actualité proposées

Les visiteurs interrogés trouvent que les informations d'actualité proposées sont d'un grand intérêt à plus de 99% des personnes qui se sont exprimées. La partie « revue de presse » du portail apporte donc pleine satisfaction à ses visiteurs.



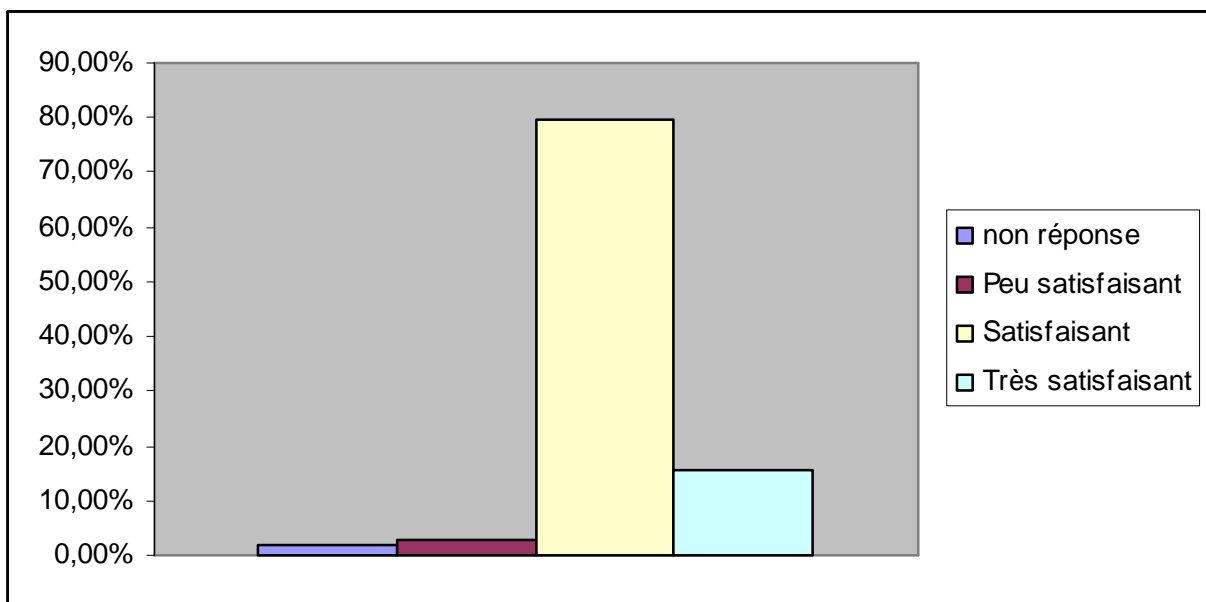
2.4.4. Intérêt des documents proposés en téléchargement

Plus de 96% des enquêtés qui se sont exprimés trouvent d'un grand intérêt les documents proposés en téléchargement sur le portail du RIAED.



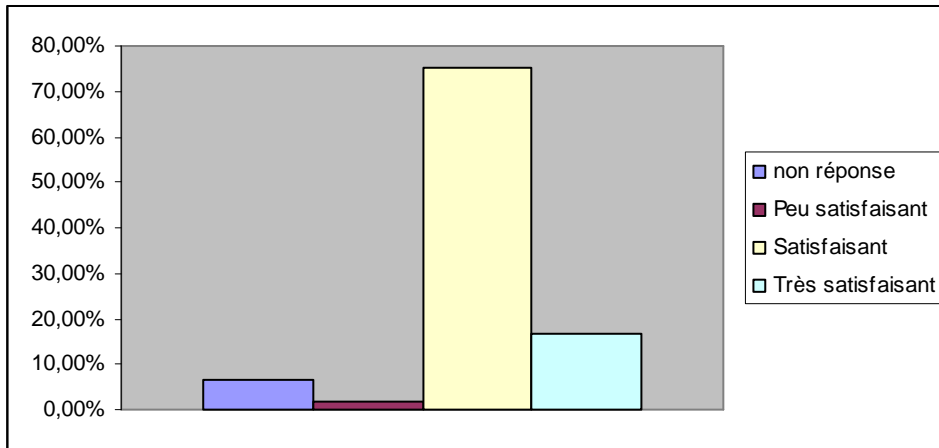
2.4.5. Qualité rédactionnelle des articles

Plus de 97% des visiteurs du site ayant répondu à cette question jugent que les articles proposés sont d'une bonne qualité rédactionnelle.



2.4.6. Appréciation globale sur le contenu du portail

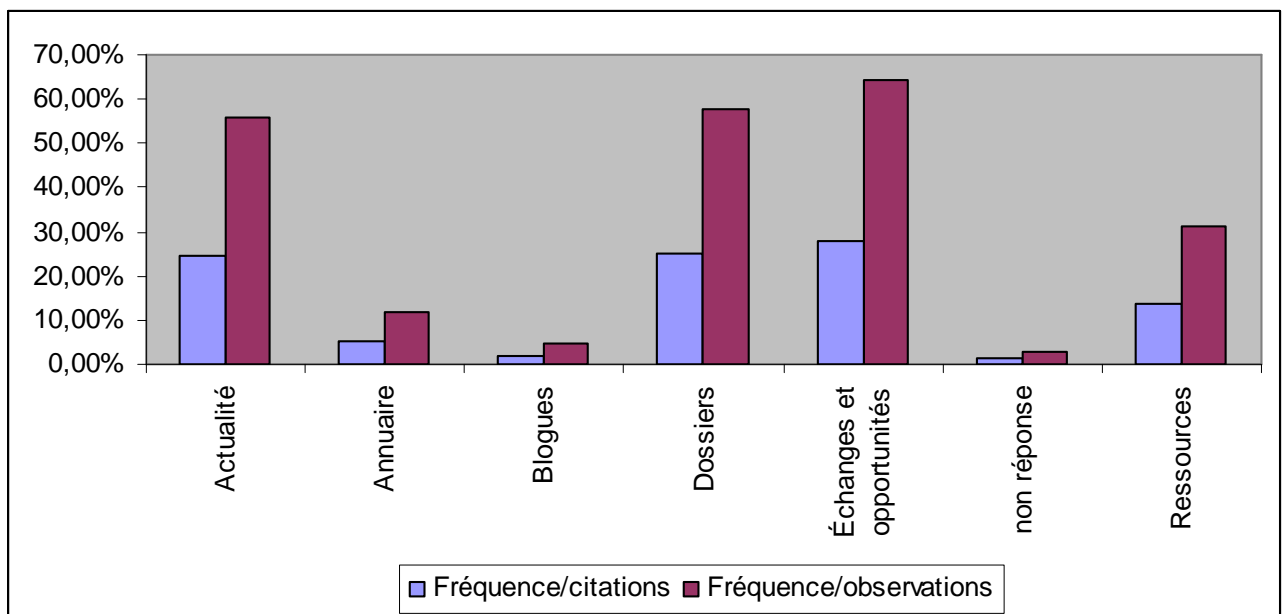
- Le contenu du portail du RIAED est bien apprécié globalement par plus de 98% des personnes interrogées qui se sont exprimées.



- Les internautes des pays du Nord sont tous satisfaits du contenu du portail du RIAED. Les 2% d'insatisfaits se trouvent donc chez leurs voisins du Sud. Ils se trouvent surtout dans la catégorie des cadres.
- Le niveau d'appréciation du contenu du portail est indépendant du domaine d'intervention des internautes qui ont répondu à cette question.

2.4.7. Quelle(s) rubrique(s) vous intéresse le plus ?

- La rubrique « Echanges et opportunités » est jugée intéressante par 64,2% des internautes (avec 28,11% des citations). Puis viennent les rubriques « Dossiers » (57,8%), « Actualités » (56%) et « Ressources » (31,2%).

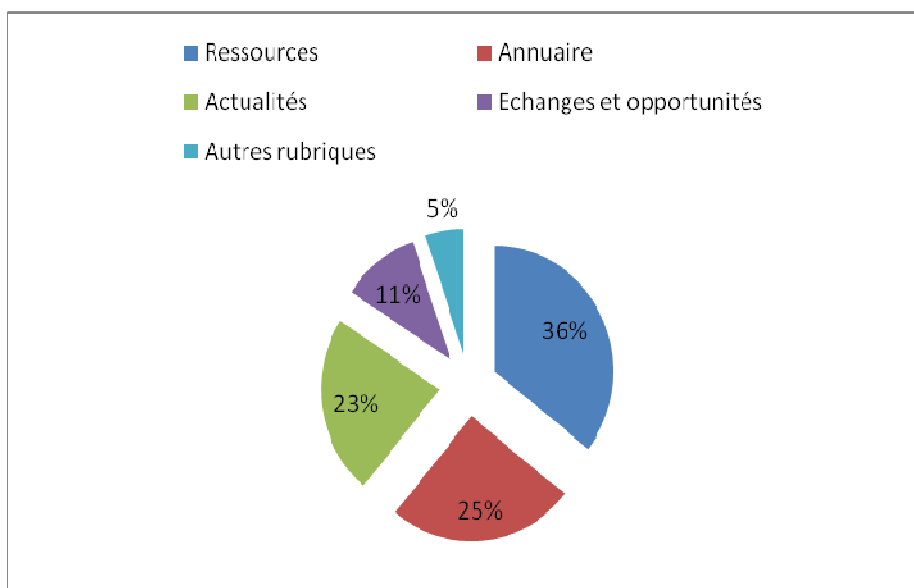


- Une étude plus fine par catégories professionnelles révèle que les dirigeants d'entreprise, décideurs et chefs de département ou de service sont un peu plus

intéressés par les Dossiers. Par contre les employés ou techniciens ont plus d'intérêt pour la rubrique Echanges et opportunités, tandis que les professeurs, chercheurs et étudiants s'intéressent davantage aux Actualités. Les professions indépendantes ou libérales semblent porter moins d'intérêt pour la rubrique Actualité.

- L'analyse par origine géographique indique que les internautes du Sud sont plus intéressés par la rubrique Echanges et opportunités, tandis que ceux du Nord s'intéressent plus aux rubriques Actualités et Dossiers.
- Par contre, les résultats moyens présentés ci-dessus ne diffèrent pas suivant les domaines d'intervention des internautes interviewés.

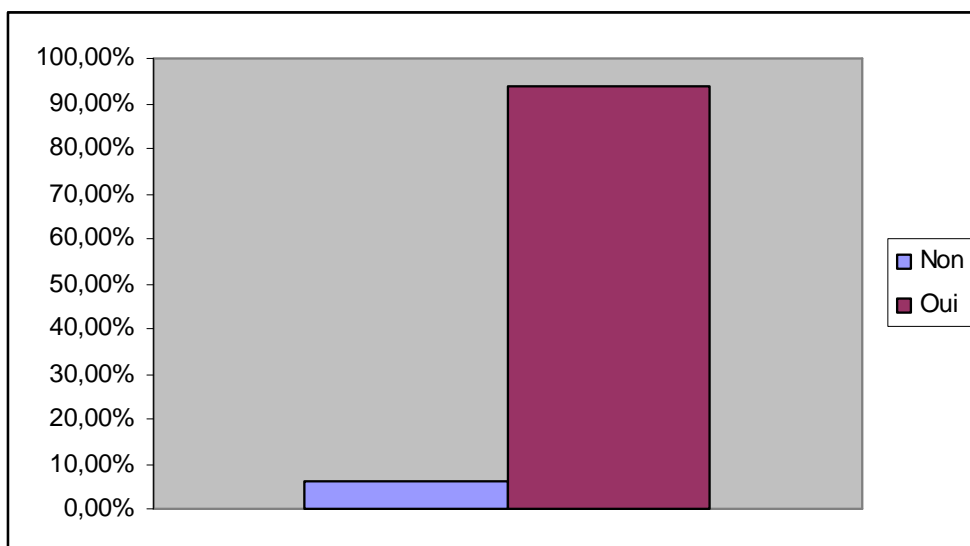
Ces résultats sont à rapprocher des données fournies par l'hébergeur du portail du Riaed qui relève que, depuis le début de la mise en ligne du portail en novembre 2006, la répartition moyenne de fréquentation par rubriques a été la suivante :



Toujours suivant cette source d'information, la tendance ces derniers mois serait plutôt à l'accroissement de fréquentation des rubriques Ressources (38,4% des visites) et Actualités (25%), au détriment des visites aux rubriques Annuaire (23,1%) et Echanges et opportunités (9,8%).

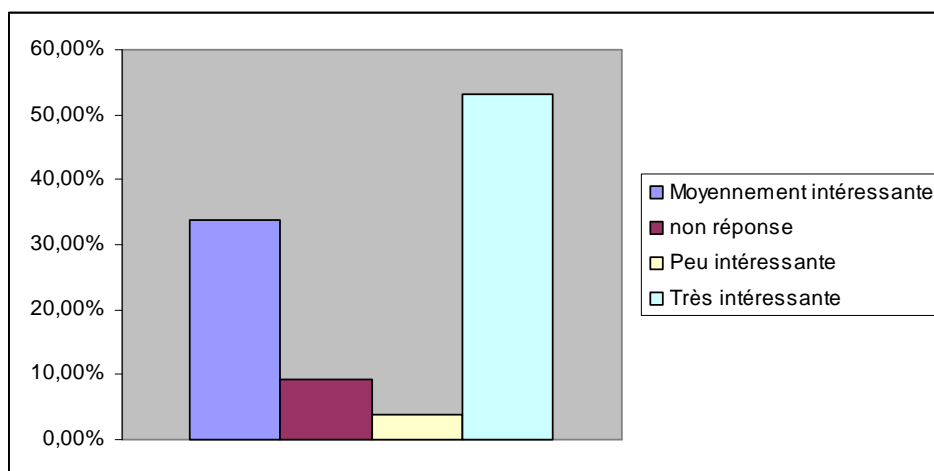
2.4.8. Etes-vous pleinement satisfait du contenu de ces rubriques ?

- Plus de 93% des internautes sont pleinement satisfaits du contenu des rubriques qui les intéressent.



2.4.9. Opinion sur la Lettre numérique d'information du RIAED

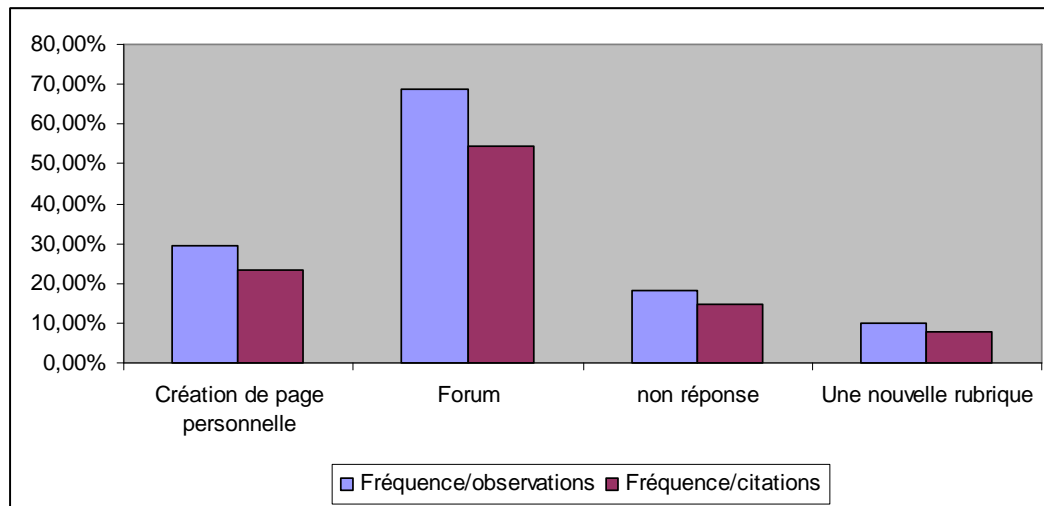
- Plus de 58% des internautes qui ont exprimé une opinion trouvent que la lettre d'information du RIAED est « très intéressante ». Plus de 37% la juge « moyennement intéressante » et 4% « peu intéressante ».



- Quelque soit leur appartenance géographique, la majorité des internautes trouve intéressante la lettre d'information du RIAED. Les visiteurs qui la trouvent moyennement ou peu intéressante se trouvent plutôt parmi les experts du Nord.
- Les opinions diffèrent plus nettement suivant les catégories socioprofessionnelles : les cadres et les étudiants la trouvent très intéressantes, par contre les employés ou techniciens, les professions indépendantes ou libérales, les professeurs et les chercheurs la jugent d'un intérêt moyen.
- De même, les internautes impliqués dans le domaine de la gestion des ressources ligneuses ou de la coopération au développement la trouvent beaucoup plus intéressante que les autres.

2.4.10. Quelles rubriques ou services souhaiteriez-vous voir se développer sur le portail du RIAED ?

Plus de 18% des internautes interviewés n'ont pas répondu à cette question. Cependant, ceux qui ont exprimés une opinion souhaitent très nettement le développement de Forums (69% des personnes interrogées, correspondant à 54,35% des citations). Puis vient le souhait de voir le portail du Riaed proposer des « Pages personnelles » (29,4% des internautes, avec 23,19% des citations), tandis que 10% souhaitent la création d'une nouvelle rubrique.



3. Annexes : questionnaire d'enquête de satisfaction du RIAED

À propos de vous

Dans quel pays habitez-vous ? (obligatoire) :

Quelle est votre maîtrise de la langue anglaise ? (obligatoire) :

- J'ai des difficultés à pratiquer l'anglais
- Je maîtrise parfaitement l'anglais
- Je ne peux pas travailler en anglais
- Je peux travailler en anglais, même si ce n'est pas ma langue maternelle

Quelle est votre tranche d'âge ? (obligatoire) :

- 18 à 35 ans
- 36 à 60 ans
- Moins de 18 ans
- Plus de 60 ans

Dans quelle structure travaillez-vous ? (obligatoire) :

- Association professionnelle
- Autres
- Bureau d'études
- Consultant, Indépendant
- Entreprises, commerces
- Institution gouvernementale
- Institution internationale
- Ne travaille pas
- Organisation non gouvernementale
- Université / Centre de recherche

Quelle est votre situation professionnelle ? (obligatoire) :

Dans quel(s) domaine(s) œuvrez-vous ? (Plusieurs réponses possibles) (obligatoire) :

- Autres combustibles domestiques ; gaz, pétrole lampant
- Autres domaines
- Éducation, sensibilisation
- Énergie éolienne

- Énergie et environnement : MDP...
- Énergie et genre
- Énergie hydraulique
- Énergie photovoltaïque
- Énergie solaire thermique (eau chaude, séchage, etc.)
- Coopération au développement
- Electrification centralisée
- Electrification rurale
- Force motrice en zones rurales
- Gestion des ressources ligneuses
- Information
- Utilisations et économie de bois énergie : foyers améliorés

Quelle est votre type de connexion à Internet ? :

- Autre
- Connexion collective haut débit (ex : ADSL, câble)
- Connexion externalisée (cybercafé, télécentre)
- Connexion individuelle bas débit (ex : modem 56 k)
- Connexion individuelle haut débit (ex : ADSL, câble)
- Connexion partagée bas débit (ex : modem 56 k)

Votre utilisation du portail du Riaed

Comment avez-vous connu le portail du Riaed ? :

- A l'occasion d'une conférence, atelier, réunion...
- Autre
- J'ai reçu la Lettre d'information du Riaed par email
- Recherches sur Internet
- Une connaissance m'a indiqué ce portail

Etes-vous inscrit sur le portail en tant que membre du Riaed ? (obligatoire) :

- Non Oui

Pour quelle raison utilisez-vous le portail du Riaed ? (plusieurs réponses possibles) (obligatoire) :

- Autre
- Par intérêt personnel (culture générale, revue de presse, offres d'emplois, ...)
- Pour d'éventuelles prises de contacts (réseautage, recherche de partenariat)
- Pour faire connaître mon expertise, diffuser mes informations et rapports
- Pour le travail (être informé, aide à la prise de décision, recherche d'informations particulières)

Pour les études (citations comme références, supports pédagogiques, informations chiffrées...)

À quelle fréquence consultez-vous le portail du Riaed ? (obligatoire) :

- Moins d'une fois par mois
- Plusieurs fois par jour
- Une fois par jour
- Une fois par mois
- Une fois par semaine

Lorsque vous êtes sur le portail du Riaed, comment accédez-vous à l'information ou aux documents disponibles ? :

- Autre réponse
- En naviguant aléatoirement entre les pages du portail
- En utilisant le tri d'informations par thématiques : énergie et genre, énergie et environnement, énergies renouvelables, biocarburants, biogaz etc. de la colonne de gauche
- En utilisant les rubriques sous le bandeau : actualités, annuaire, ressources, échanges et opportunités, blogues, dossiers...
- En utilisant un des moteurs de recherche du portail

Utilisez-vous les outils de recherche intégrés au portail du Riaed ? (obligatoire) :

- Fréquemment Jamais Quelquefois Rarement

Utilisez-vous un des flux de syndication RSS du portail du Riaed ? (obligatoire) :

- J'y suis abonné, et je l'utilise régulièrement
- J'y suis abonné, mais je ne l'utilise que rarement
- Je ne sais pas ce que c'est

L'interface et la navigation sur le portail du Riaed

Comment jugez-vous la navigation sur le portail du Riaed ?

Rapidité d'affichage des pages :

- Peu satisfaisant
- Satisfaisant
- Très satisfaisant

Simplicité de l'interface de navigation :

- Peu satisfaisant
- Satisfaisant
- Très satisfaisant

Opinion générale de la présentation du site (couleurs, visuels...) :

- Peu satisfaisant

- Satisfaisant
- Très satisfaisant

Facilité de localisation de l'information ou du document recherché :

- Peu satisfaisant
- Satisfaisant
- Très satisfaisant

Rapidité de téléchargement des documents :

- Peu satisfaisant
- Satisfaisant
- Très satisfaisant

Appréciation globale de la navigation sur le portail :

- Peu satisfaisant
- Satisfaisant
- Très satisfaisant

Comment percevez-vous l'information diffusée sur le portail du Riaed dans votre domaine de compétence ? (Plusieurs réponses possibles) :

- Autre
- Elle est d'ordre trop général par rapport à mes attentes
- Elle m'est utile pour mes activités et me satisfait
- Elle me donne envie d'agir
- Elle me permet de me tenir informé à la manière d'une revue de presse spécialisée
- Elle me permet de mieux prendre en compte les enjeux de l'accès à l'énergie dans mon quotidien
- Elle propose une vision objective de l'actualité de mon domaine de compétence

Le contenu et les services du Riaed

Comment jugez-vous le contenu proposé sur le portail du Riaed ?

Diversité des contenus : Peu satisfaisant Satisfaisant Très satisfaisant

Intérêt des informations d'actualité proposées :

- Peu satisfaisant
- Satisfaisant
- Très satisfaisant

Intérêt des documents proposés en téléchargement :

- Peu satisfaisant

- Satisfaisant
- Très satisfaisant

Qualité rédactionnelle des articles :

- Peu satisfaisant
- Satisfaisant
- Très satisfaisant

Appréciation globale sur le contenu du portail :

- Peu satisfaisant
- Satisfaisant
- Très satisfaisant

Quelle(s) rubrique(s) vous intéresse le plus ? (deux réponses au plus) :

- Actualité
- Annuaire
- Échanges et opportunités
- Blogues
- Dossiers
- Ressources

Etes-vous pleinement satisfait du contenu de ces rubriques ? (obligatoire) :

- Non
- Oui

Si non, pourquoi ? :

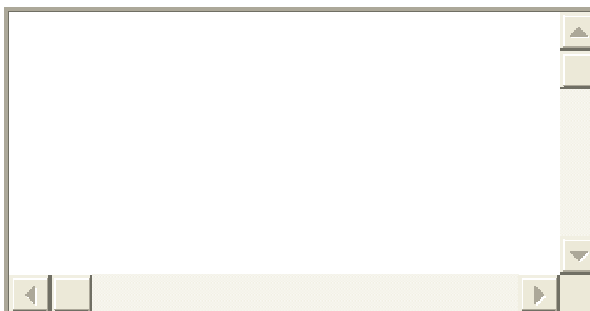
Si vous recevez la Lettre numérique d'information du Riaed, diriez-vous qu'elle est :

- Moyennement intéressante
- Pas intéressante
- Peu intéressante
- Très intéressante

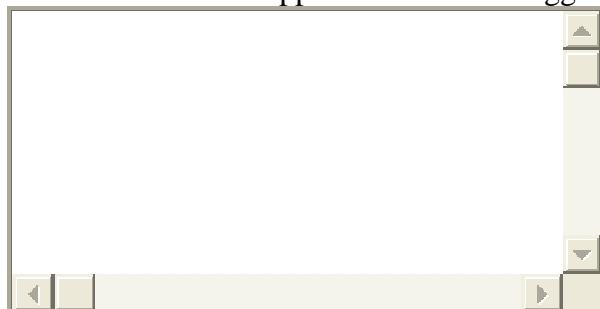
Quels rubriques ou services souhaiteriez-vous voir se développer sur le portail du Riaed ? (plusieurs réponses possibles) :

- Création de page personnelle
- Forum
- Une nouvelle rubrique

Si nouvelle rubrique, laquelle ? :

An empty rectangular text input field with a light beige background and a thin grey border. It features vertical scrollbars on the right side and horizontal scrollbars at the bottom, indicating it is a scrollable area for text entry.

Avez-vous d'autres appréciations et/ou suggestions pour améliorer le portail du Riaed ? :

An empty rectangular text input field with a light beige background and a thin grey border. It features vertical scrollbars on the right side and horizontal scrollbars at the bottom, indicating it is a scrollable area for text entry.

Je vous remercie pour le temps que vous avez passé à remplir ce questionnaire. L'analyse des résultats de cette enquête sera communiquée prochainement sur le portail du Riaed.